รายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ในการยึดมั่นที่จะสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับอนาคตต่อไปข้างหน้า โดยการมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ เพื่อให้องค์กรเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน และเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่วางไว้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดพันธกิจในการดำเนินธุรกิจ โดยนำหลักการบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมมิติแห่งความยั่งยืน อันได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้การดำเนินงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาเป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายต่างๆ ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ดังนี้

ENVIRONMENT (E)

- ดำเนินงานภายใต้นโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในกระบวนการงานก่อสร้าง
- ลดการใช้พลังงาน และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยยึดหลัก 3 R
- ดำเนินงานก่อสร้างโดยเลือกใช้พลังงานทดแทน รวมถึงการเลือกใช้สินค้า รวมถึงวัสดุที่ใช้ในงานก่อสร้างที่มีฉลากสีเขียวเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

SOCIAL (S)

- ยึดหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนด้วยความโปร่งใส ยุติธรรมและเท่าเทียมกัน
- เพิ่มนโยบายความหลากหลายและความเสมอภาคแสดงไว้ในคู่มือจริยธรรมและแนวปฏิบัติ
- ดำเนินงานด้วยความระมัดระวังในทุกขั้นตอน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและสังคมโดยรอบพื้นที่ก่อสร้าง ตามมาตรฐาน ISO 45001:2018 ที่บริษัทฯได้รับการรับรอง
- มีส่วนร่วม และสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สังคมชุมชน มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และเติบโตได้อย่างยั่งยืน
- พัฒนาความรู้ ความสามารถของคู่ค้า ผู้รับเหมา พนักงานลูกจ้าง เพื่อให้มีทักษะและความชำนาญ เป็นกำลังสำคัญของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

GOVERNANCE (G)

- ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมภิบาล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม
- มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีงานก่อสร้าง เพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับมากที่สุดในอาเซียน



ภาพรวมของรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างผลตอบแทนสูงสุดอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ด้วยความตระหนักดีว่าธุรกิจก่อสร้างนับเป็นธุรกิจสำคัญที่เป็นพื้นฐานของประเทศ รวมถึงมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม การดำเนินธุรกิจก่อสร้างจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายฝ่ายด้วยกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของผลกระทบที่มีต่อความเป็นอยู่ ความปลอดภัย ที่นอกเหนือจากพนักงานและคนงานของบริษัทฯ แล้ว ยังรวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยที่งานก่อสร้างเป็นการทำงานที่ก่อให้เกิดมลภาวะในด้านต่างๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อชุมชนที่อาศัยใกล้เคียงบริษัทฯ หรือหน่วยงานก่อสร้าง รวมถึงความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายกับชีวิตและทรัพย์สินได้เช่นเดียวกัน บริษัทฯ จึงมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกขั้นตอนของกระบวนการการดำเนินการของบริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์และภารกิจที่สำคัญ โดยให้ความสำคัญในการดำเนินการด้วยความโปร่งใส เชื่อถือได้ มีความรับผิดชอบ เคารพสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาค ปกป้องและรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงสนับสนุนให้เกิดโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างเสมอภาค และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่วางไว้ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายต่างๆ ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผลเพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น



การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. การดำเนินงานในกระบวนการ (CSR In Process)

บริษัทฯ ดำเนินงานด้วยความระมัดระวังในทุกขั้นตอนด้วยความรับผิดชอบในการลดผลกระทบ การสร้างคุณค่าและผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

2. การดำเนินงานนอกกระบวนการ (CSR After Process)

บริษัทฯ มีนโยบายในการเข้าไปมีส่วนร่วม และสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้สังคม ชุมชน มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผลิตภัณฑ์และบริการ



ขอบเขตการรายงาน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้ จัดทำขึ้นรวมอยู่ในรายงานประจำปี เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงานเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท คริสเตียนีและนีลเส็น (ไทย) จำกัด (มหาชน) โดยนำเสนอผลการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบซึ่งครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2564 จากหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- บริษัท คริสเตียนีและนีลเส็น (ไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ สำนักงานศรีราชา รวมถึงหน่วยงานก่อสร้างของบริษัทฯ

รายงานฉบับนี้ อ้างอิงแนวทางการรายงานและการจัดหมวดหมู่การรายงานผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืนของธุรกิจ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายงานนี้จะจัดทำเป็นประจำทุกปี อีกทั้งพัฒนาระบบและวิธีการจัดเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งมั่นให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วนและมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัด Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับที่ 4 ในอนาคต

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)



ความเชื่อมโยงของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagements)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อันประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน ลูกค้า คู่ค้าและเจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า ชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม ผู้ออกกฎระเบียบหน่วยงานราชการ และองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และมีผลกระทบต่อการ ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รวบรวมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากหลากหลายวิธีการ โดยคำนึงจากความถี่และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด บริษัทฯ ยังได้จัดหาช่องทางในการสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นและสามารถติดต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ได้โดยตรงโดยไม่ผ่านผู้บริหาร โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวอย่างจริงจังและจะเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ในปัจจุบันบริษัทฯ แบ่งผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 8 กลุ่ม ดังแสดงในตารางต่อไปนี้ หน่วยธุรกิจทุกหน่วยมีความรับผิดชอบในการสร้างและรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผ่านการสื่อสาร รับฟังข้อเสนอแนะ และประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสารและช่องทาง
ผู้บริหารและพนักงาน	• ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม • ความมั่นคงและความก้าวหน้าทางอาชีพ • การพัฒนาความรู้ความสามารถ • สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี • ความปลอดภัยในการทำงาน • ความปลอดภัยในที่พักอาศัยภายในหน่วยงาน	• เคารพสิทธิมนุษยชน และความแตกต่างของแต่ละบุคคล โดยให้โอกาสแก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน • ผลประโยชน์ค่าตอบแทนในลักษณะเงินเดือน ที่เสมอภาคและเท่าเทียมกัน เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัทฯ • เงินรางวัลประจำปี พิจารณาจากผลประกอบการของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน • สวัสดิการต่างๆ เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน รวมถึงเงินช่วยเหลือในกรณีต่างๆ ค่ารักษาพยาบาล การประกันกลุ่ม เป็นต้น • ให้ความปลอดภัยในการทำงาน • พัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านการฝึกอบรม • ทบทวนโครงสร้างผลตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ • ส่งเสริมให้มีสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานฯ คริสเตียนีและนีลเส็น (ไทย) จำกัด • สร้างจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัยผ่านทางการฝึกอบรม • ระบบมาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018	• จัดตั้งคณะกรรมการและสวัสดิการในสถานประกอบการ • วารสาร CN Newsletter รายเดือนจากผู้บริหาร • CNT Internal Web • การประชุม สัมมนา การจัดงานเพื่อพบปะระหว่างผู้บริหารและพนักงาน • บอร์ดประกาศ ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลต่างๆ • ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหัวหน้างาน ฝ่ายบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ
ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุน	• ราคาหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้น • ได้รับผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผล • การเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ • ดำเนินกิจการด้วยความยุติธรรมและโปร่งใส มีธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี • การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม	• ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ • สร้าง รักษา และเพิ่มพูนมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ • เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องแม่นยำทันเวลา อย่างสม่ำเสมอ • ตอบข้อสงสัยต่างๆ ทั้งหมด	• สื่อสารกับผู้ลงทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยการพบปะ และการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) • มีช่องทางการสื่อสารโดยตรงระหว่างผู้ถือหุ้นกับผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านทางประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ E-mail: kasemsit@merchant.co.th • จัดการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างน้อยปีละครั้ง • ร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ทุกไตรมาส • จัดทำรายงานประจำปี และแบบรายงานอื่นๆ • ช่องทางการสื่อสาร Website ของบริษัทฯ/ E-mail: ir@cn-thai.co.th

มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสารและช่องทาง
ลูกค้า	• ให้บริการอย่างมืออาชีพด้วยราคาที่ยุติธรรม • ส่งมอบงานที่มีคุณภาพและบริการที่ได้มาตรฐานภายในงบประมาณและเวลาที่กำหนด • มีการรับประกันผลงานภายใต้ข้อกำหนดและระยะเวลาเหมาะสม เป็นธรรม • รักษาสารสนเทศที่เป็นความลับ • ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว	• พัฒนาการให้บริการตามความต้องการที่หลากหลาย • ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เป็นมืออาชีพ ให้ความช่วยเหลือ และตอบข้อซักถามอย่างละเอียดโดยทันที • สนองความต้องการของลูกค้าด้วยงานที่มีคุณภาพและบริการที่ดี พร้อมทั้งส่งมอบงานในงบประมาณและระยะเวลาที่กำหนด • ไม่ส่งมอบงานที่มีข้อบกพร่องเสียหายร้ายแรงอันจะเกิดอันตรายต่อลูกค้า • ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 • พยายามรักษาต้นทุนการก่อสร้างให้ต่ำสุด โดยยังรักษาคุณภาพของงานก่อสร้างและบริการที่ได้มาตรฐาน • แสวงหาลู่ทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าให้มากขึ้น • ร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทั้งงานในโครงการและสิ่งแวดล้อม รวมถึงชุมชนที่อยู่ใกล้เคียง	• ประชุมร่วมกับเจ้าของงาน หรือ ตัวแทนเจ้าของงาน • ผู้บริหารเยี่ยมชมโครงการก่อสร้าง • แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • จดหมายถึงผู้จัดการโครงการ| ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ| กรรมการผู้จัดการ • ช่องทางการสื่อสาร E-mail: cnt@cn-thai.co.th
คู่ค้า	• มีกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน • กำหนดราคาที่ยุติธรรม • รักษาชื่อเสียงที่ดีและความน่าเชื่อถือ • ได้รับความเป็นธรรมในการตรวจรับงาน หรือ ได้รับเงินค่าสินค้าและบริการตรงเวลาที่กำหนด	• กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญา เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม • กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจน เรื่องคุณภาพ สินค้า และบริการ • ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยเงื่อนไขตามหลักปฏิบัติและจารีตประเพณีของอุตสาหกรรม • ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา และการชำระเงินตามกำหนด • ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนในด้านต่างๆ เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจที่ยั่งยืน • หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ติดตามผลและตรวจสอบการดำเนินการเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ถูกต้อง และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ	• จัดให้มีการพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสร้างสัมพันธ์อันดี • จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ • ช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริต E-mail: kasemsit@merchant.co.th • ช่องทางการสื่อสาร E-mail: cnt@cn-thai.co.th
เจ้าหนี้	• ความสามารถในการชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด • กำหนดผลตอบแทนจากเงินกู้และค่าธรรมเนียมที่ยุติธรรม • ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา	• ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ รวมถึงเงื่อนไขในแง่ของวัตถุประสงค์ของเงินกู้ การชำระคืนหลักประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ได้ตกลงกัน • ไม่ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันจะทำให้เจ้าหนี้เกิดความเสียหาย • ดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้ เพื่อบรรลุผลประโยชน์ร่วมกัน	• จัดการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล และคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีอย่างสม่ำเสมอ • ช่องทางการสื่อสาร E-mail: cnt@cn-thai.co.th

มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสารและช่องทาง
ผู้ออกกฎ ระเบียบ	• ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่างๆ • มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและโปร่งใส • เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันต่อเวลา	• ปฏิบัติตามข้อแนะนำในการติดต่อกับภาครัฐจริยธรรมธุรกิจ รวมถึงให้ความร่วมมือในด้านต่างๆ • จัดทำรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี • ศึกษา หาความรู้ ติดตามข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการเข้าร่วมประชุม สัมมนา และกิจกรรมต่างของหน่วยงานผู้ออกกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นประจำเพื่อทราบหากมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข • สอบทานการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับเป็นประจำ • เปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ	• จัดทำรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี รวมถึงแบบรายงานประจำปี และรายงานอื่นๆ • เปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ • ช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริต E-mail: kasemsit@merchant.co.th • จดหมายถึงกรรมการผู้จัดการ
ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม	• ส่งเสริมคุณภาพชีวิต • สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม • รักษาไว้ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติ • ลด หลีกเลี่ยงมลภาวะที่จะทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม • มีการกำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ CSR In Process และ CSR After Process	• สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนและสังคมโดยรอบในพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินการอย่างสม่ำเสมอตามควรแก่กรณี • จัดกิจรรม รณรงค์ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอยู่ร่วมกันระหว่างบริษัทฯ ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม • ตอบสนองอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อข้อร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชนและทรัพย์สิน อันเนื่องมากจากการทำงานของบริษัทฯ	• จดหมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ| กรรมการผู้จัดการ • ช่องทางการสื่อสาร E-mail: ir@cn-thai.co.th	cnt@cn-thai.co.th
คู่แข่ง	• แข่งขันภายใต้กรอบกติกา และกฎหมาย • ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม • ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา • ไม่เข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม	• ไม่ทำลายชื่อเสียงคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย • ปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างถูกต้อง มีจริยธรรม และชอบด้วยกฎหมาย	• ร่วมเป็นสมาชิก สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยฯ เพื่อพบปะและเปลี่ยนความคิดเห็น และเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบริษัทสมาชิก • ช่องทางการสื่อสาร E-mail: cnt@cn-thai.co.th

กระบวนการกำหนดเนื้อหา ในรายงานความยั่งยืน

คณะทำงานได้ประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ โดยพิจารณาจากความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และผลกระทบต่อบริษัท ครอบคลุมทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้รายงานมีเนื้อหาที่ครบถ้วนสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน ซึ่งมีขั้นตอนดังที่แสดง

การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Idenification)
- มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน
- ครอบคลุมในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

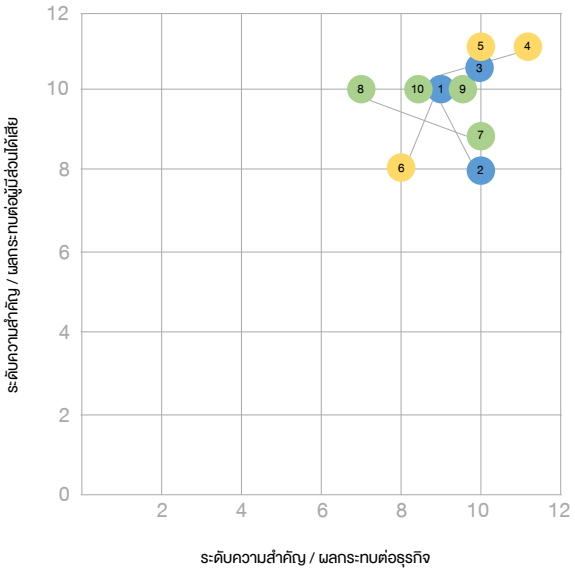
การตรวจสอบประเด็นที่สำคัญ (Validation)
- นำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัท
- ผู้บริหารตรวจสอบและให้ความเห็นเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าประเด็นที่กำหนด สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนและครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Pricntization)
- พิจารณาลำดับของประเด็นที่มีนัยสำคัญ
- ประชุมร่วมกับทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดเรียงลำดับโดยคำนึงถึง ระดับความสำคัญของผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และผลกระทบต่อธุรกิจทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาการรายงานอย่างยั่งยืน (Review)
- ทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกช่องทางที่กำหนด
- วิเคราะห์และยกระดับการจัดทำรายงาน
- สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้นในการจัดทำรายงานฉบับต่อไป

ประเด็นความสำคัญ

แผนภาพการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน (Materiality Matrix)



GOVERNANCE (G)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การต่อต้านการทุจริต
3. การเติบโตของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

SOCIAL (S)
4. การพัฒนาความรู้ความสามารถบุคลากร
5. ความปลอดภัยในการทำงาน
6. การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่างๆ

ENVIRONMENT (E)
7. ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ด้านสิ่งแวดล้อม
8. การกำจัดขยะและของเสีย
9. มลพิษทางอากาศ
10. การลดใช้พลังงาน

ผลการดำเนินงานในการจัดการเพื่อความยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการจัดการกิจการทั้งหลายของบริษัทฯ โดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งยึดหลักความเท่าเทียมกัน ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างพัฒนาองค์กร บุคลากร เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนกิจการได้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถตอบสนองความพึงพอใจ ความคาดหวัง และสร้างความเชื่อถือเพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเพื่อให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเกิดขึ้นภายในบริษัทฯ ตลอดจนสร้างผลประโยชน์สูงสุดต่อทั่วทั้งองค์กร ให้สามารถดำเนินกิจการได้ตามวัตถุประสงค์ โดยรายละเอียดของการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ชี้แจงไว้ในรายงานหน้าที่ 107-154

ในปี 2564 บริษัทฯ มีสรุปผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

	สมาชิก	กรรมการอิสระ	ประธาน	กรรมการหญิง	เข้าประชุม
คณะกรรมการบริษัทฯ	12 คน	ร้อยละ 50	กรรมการอิสระ	ร้อยละ 8	ร้อยละ 96
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ	4 คน	ร้อยละ 100	กรรมการอิสระ	ร้อยละ 25	ร้อยละ 90
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	3 คน	ร้อยละ 33	กรรมการอิสระ	ร้อยละ 33	ร้อยละ 100
คณะกรรมการสรรหา	3 คน	ร้อยละ 67	กรรมการอิสระ	ร้อยละ 33	ร้อยละ 100
คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	3 คน	ร้อยละ 67	กรรมการอิสระ	ร้อยละ 33	ร้อยละ 100

ผลประเมินจากหน่วยงานภายนอก		2564	2563	2562
	การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย			
	การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	100	100	98

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม รวมถึงปฏิเสธและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับบุคลากรในองค์กรยึดมั่นในจรรยาบรรณ จริยธรรมและคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ไม่ยอมรับพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างจริงจังกับการติดสินบนและการคอร์รัปชันต่างๆ

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

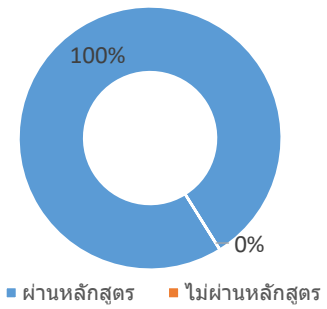


บริษัทฯ ได้มีการประกาศนโยบายการไม่รับ/ไม่ให้ของขวัญ “No Gift Policy” อย่างเป็นทางการ โดยการแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบ และขอความร่วมมือไปยังคู่ค้าของบริษัทฯ เกี่ยวกับการ “งดรับ ของขวัญ ของกำนัล การจัดเลี้ยงหรือประโยชน์อื่นใดในทุกโอกาสและทุกเทศกาล” รวมถึงการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายเปลี่ยนของขวัญเป็นคำอวยพร



กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสกรณีพบการละเมิดนโยบายต่อต้านการการทุจริตและคอร์รัปชัน พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษไว้อย่างชัดเจน รวมถึงการกำหนดระเบียบแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองบุคลากรของบริษัทที่ปฏิเสธการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต

การอบรมหลักสูตรป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2564



นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตาม QR Code ที่แสดง



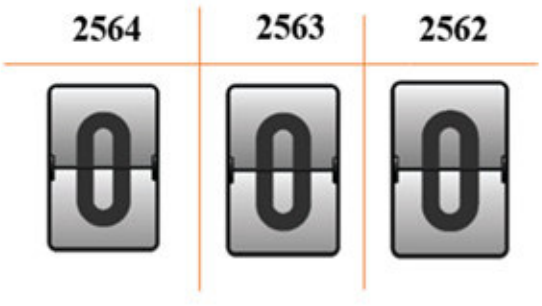


คณะกรรมการ มุ่งมั่นที่จะประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของบริษัทฯ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และให้ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ (CAC Council) ว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ

ช่องทางการร้องเรียน

นายเกษมสิทธิ์ ปฐมศักดิ์
ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ
โทรศัพท์: 02-660-6688
E-Mail: kasemsit@merchant.co.th
ที่อยู่: บมจ.หลักทรัพย์ เมอร์ชั่น พาร์ทเนอร์
ชั้น 2 ชาญอิสสระทาวเวอร์ 1 เลขที่ 942/81 ถนนพระราม 4
แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กทม. 10500

จำนวนข้อเรียกร้องการทุจริตคอร์รัปชัน



อย่างไรก็ตาม หากมีพนักงานที่ไม่ผ่านหลักสูตรการอบรม จะต้องเข้ารับการอบรมซ้ำในระบบ E-learning และจะต้องผ่านการทดสอบ ภายในระยะ 1 เดือน

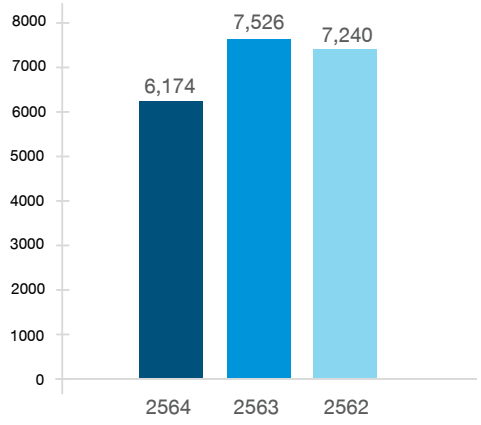
การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนต่อความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรง และทางอ้อม คือมูลค่าจากผลประกอบการ การกระจายรายได้ไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผลกำไรจากการดำเนินธุรกิจนับเป็นส่วนในการสร้างประโยชน์สุขไปยังผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันทุกฝ่าย

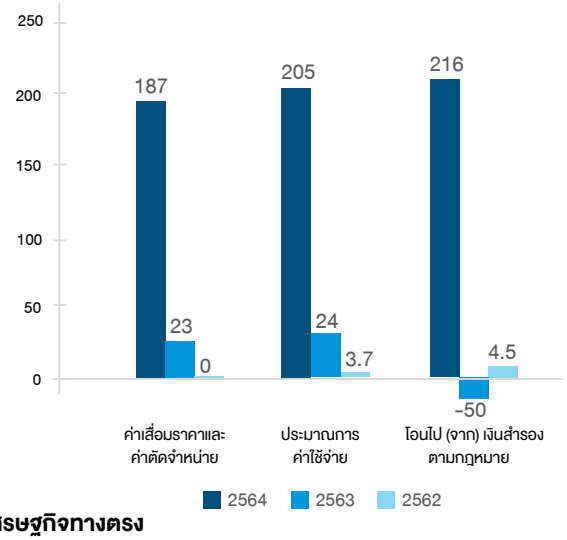
โครงสร้างการบริหารงานในฝ่ายก่อสร้างของบริษัทฯ แบ่งเป็นฝ่ายธุรกิจก่อสร้างตามประเภทของงานขึ้นอยู่กับความรู้ความชำนาญของพนักงานแต่ละคน โดยแต่ละฝ่ายธุรกิจจะมีผู้อำนวยการฝ่าย ดูแลรับผิดชอบบริหารงานในฝ่ายธุรกิจที่รับผิดชอบให้เกิดผลกำไร เพื่อสร้างความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจให้กับองค์กร ฝ่ายธุรกิจก่อสร้างประกอบด้วย ฝ่ายธุรกิจก่อสร้างงานภาครัฐ งานปิโตรเคมีและงานอุตสาหกรรมพิเศษ งานอาคารทั่วไป งานอุตสาหกรรมบริการและที่พักอาศัย และงานก่อสร้างทั่วไปและงานระบบ

การดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ โดยสร้างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจผ่านทางกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ รวมไปถึงผ่านทางกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยมีข้อมูลในปีที่ผ่านมาดังต่อไปนี้

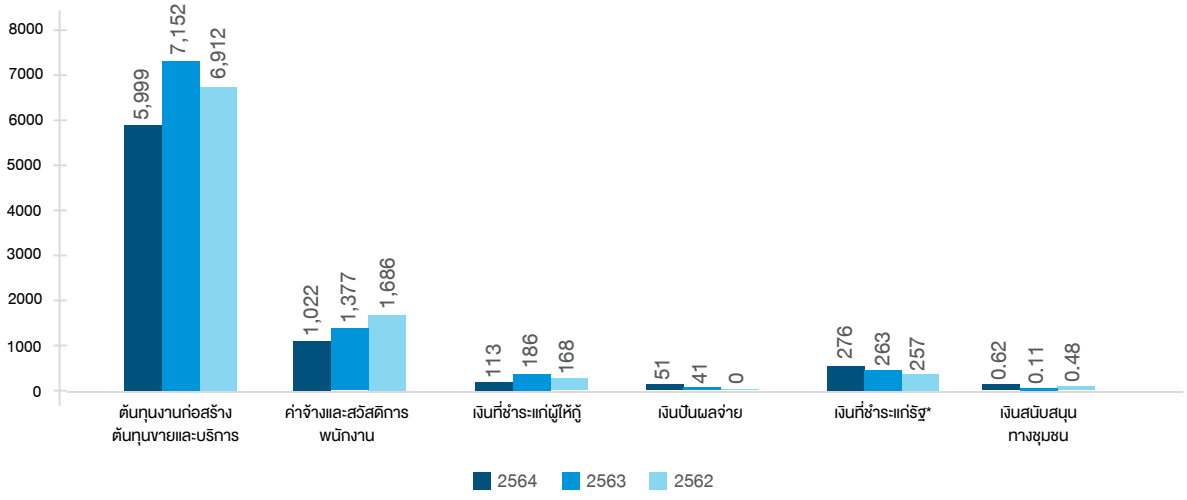
รายได้จากงานก่อสร้าง การขายและบริการ
หน่วย :ล้านบาท



มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม
หน่วย :ล้านบาท



การกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจทางตรง
หน่วย : ล้านบาท



หมายเหตุ* เงินที่ชำระแก่รัฐ ประกอบด้วย ภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวนและภาษีธุรกิจเฉพาะ 120 ล้านบาท ภาษีหัก ณ ที่จ่าย จำนวน 141 ล้านบาท อากรแสตมป์ 2 ล้านบาท อากรขาเข้า 0.2 ล้านบาท เงินสมทบประกันสังคม (พนักงานและคนงาน) 13 ล้านบาท (ที่มา: งบการเงินประจำปี 2564)

ข้อมูลการดำเนินงานทางด้านเศรษฐกิจของบริษัทฯ ได้อธิบายเพิ่มเติมไว้ในหัวข้อ “ลักษณะการประกอบธุรกิจและโครงสร้างรายได้” ในรายงานประจำปีฉบับนี้

ผลการดำเนินงานทางด้านการเงิน เพิ่มเติมใน “จุดเด่นทางการเงิน” และ “คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ” ในรายงานประจำปีฉบับนี้

บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ อยู่ระหว่างการปรับปรุงพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Entrepreneur Resources Planning) ให้ครอบคลุมการดำเนินงานหลัก (Core Business Process) ของบริษัทฯ อันได้แก่ ระบบควบคุมงบประมาณ ระบบบัญชีและการเงิน ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการควบคุมวัสดุก่อสร้างที่หน่วยงาน ระบบการบำรุง ดูแล รักษาเครื่องจักร เป็นต้น เพื่อให้การวางแผนในการใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการลดเวลาและขั้นตอนในการทำงานโดยการเชื่อมโยงข้อมูลจากส่วนต่างๆ ของการทำงานเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้มีการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้เกิดความแม่นยำ การเข้าถึงและการเชื่อมโยงของข้อมูลสามารถทำได้ ณ เวลานั้นทันที (Real Time) ส่งผลให้การบริหารงาน การตัดสินใจมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันที

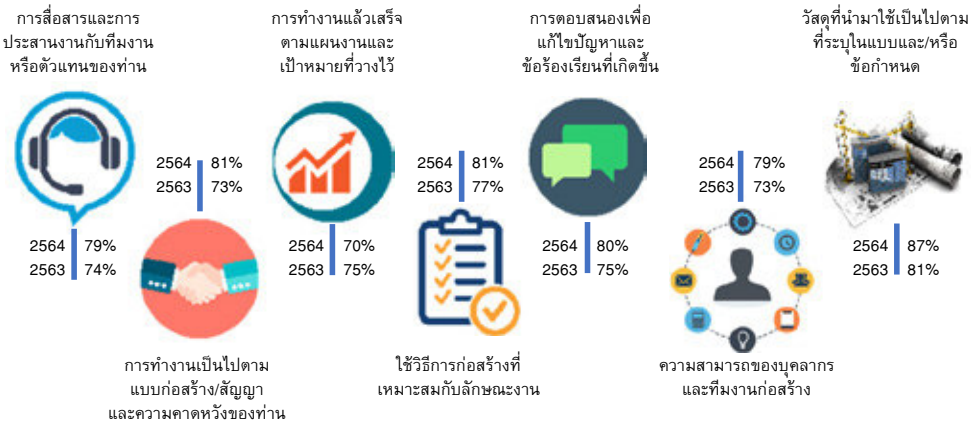
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

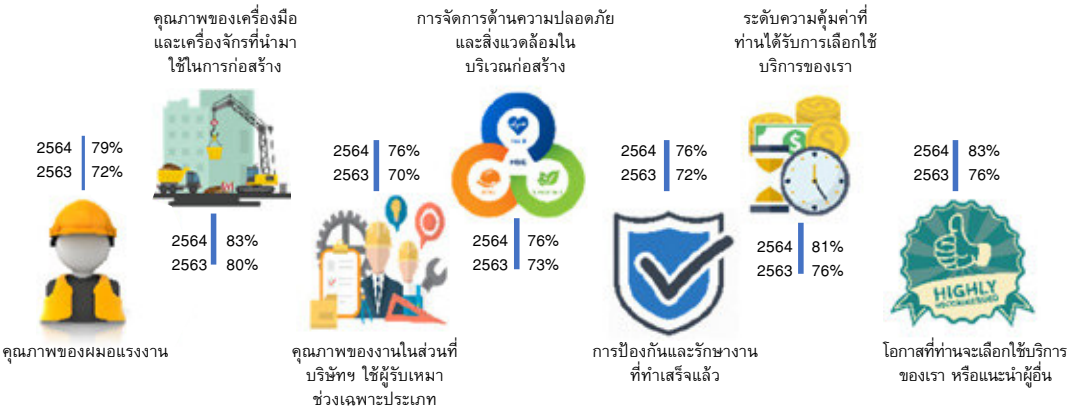
ความไว้วางใจที่บริษัทฯ ได้รับจากลูกค้ามาโดยตลอดเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้น บริษัทฯ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการบริหารงานก่อสร้างที่ต้องใส่ใจทุกรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่การออกแบบ การให้คำปรึกษา การควบคุมงานให้เป็นไปตามแบบก่อสร้าง รายการคำนวณที่ถูกต้องเหมาะสมตามมาตรฐานวิชาชีพ การเลือกใช้วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการ มีมาตรฐานและผ่านการรับรองคุณภาพ บริษัทฯ มีการจัดทำคู่มือ “มาตรฐานสำหรับการทำงานสถาปัตยกรรมฯ” เพื่อใช้เป็นคู่มือในการทำงานและตรวจสอบงานด้านสถาปัตยกรรม โดยมีหน่วยงานประกันคุณภาพที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่เยี่ยมเยียน ตรวจสอบ กำกับดูแลงานในระหว่างการก่อสร้างและก่อนส่งมอบงาน เพื่อให้มั่นใจว่างานที่จะส่งมอบให้กับลูกค้า เป็นผลงานที่มีคุณภาพ ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน และตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งานของลูกค้าแต่ละราย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า ได้แก่ เจ้าของโครงการ และ/หรือ ผู้ควบคุมงาน โดยบริษัทฯ จะส่งแบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า ไปยังทุกหน่วยงานถึงเจ้าของงาน และ/หรือตัวแทนเจ้าของงาน เป็นระยะตามสมควรตั้งแต่เริ่มต้นงานก่อสร้างจนถึงการส่งมอบงาน เพื่อสอบถาม ติดตาม ประเมินผลงาน ความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อบกพร่องและนำมาปรับปรุง พัฒนาวิธีการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด บริษัทฯ มีการรับประกันผลงานหลังการก่อสร้างเป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 1 ปี หรือตามที่ลูกค้ากำหนด เพื่อให้ลูกค้าทุกรายมั่นใจในความปลอดภัยและคุณภาพของอาคารและสิ่งปลูกสร้าง

บริษัทฯ ได้กำหนดหัวข้อการสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าใน 14 หัวข้อ โดยมีระดับคะแนนความพึงพอใจจากมากที่สุด คือ 10 คะแนน ลงมาถึงไม่พอใจที่สุดที่ 0 คะแนน โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ส่งแบบสอบถามไปยังเจ้าของงานและผู้ควบคุมงาน เมื่อนำคะแนนที่ได้รับจากการประเมินผ่านการทำแบบสำรวจในแต่ละหมวดมารวมมีค่าเฉลี่ยที่ ร้อยละ 79 สูงขึ้นกว่าในปีที่ผ่านมา ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพอใจ แสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานการให้การบริการอยู่ในระดับที่ได้รับความถึงพอใจไว้ได้ นอกจากนั้นยังได้มีการนำข้อเสนอแนะจากลูกค้ามาปรับปรุงพัฒนาให้การทำงานดีขึ้นในเรื่องที่มีคะแนนความพอใจต่ำกว่าหมวดอื่น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไปเพื่อให้ลูกค้ารับความพึงพอใจสูงสุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในแต่ละหมวด มีรายละเอียดดังนี้





บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่ระบุข้อกำหนดสำหรับระบบบริหารงานคุณภาพองค์กร โดยมีวัตุประสงค์เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ จะสามารถส่งมอบผลงานและบริการที่สอดคล้องต่อความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรในระดับต่างๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการและข้อกำหนดของมาตรฐาน เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำระบบได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตามระดับความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละกลุ่ม

ช่องทาง/วิธีการในการร้องเรียนเรื่องคุณภาพงาน

ลูกค้าสามารถร้องเรียนเรื่องคุณภาพของงานก่อสร้างได้ทั้งในระยะเวลาก่อสร้าง และหลังการก่อสร้าง โดยการแจ้งในแบบประเมินคุณภาพและความพึงพอใจ การแจ้งโดยตรงต่อผู้จัดการโครงการ ผู้บริหารของบริษัทฯ หรือทาง e-mail ได้ที่ cnt@cn-thai.co.th บริษัทฯ จะตอบสนองต่อปัญหาหรือการร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของความสามารถหลัก (core competency) ของพนักงานทุกคน

ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลของลูกค้าทุกรายจากการสูญหาย การนำไปใช้ในทางที่ผิด การเปิดเผย การแก้ไข การทำลายโดยไม่ได้รับอนุมัติ บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าโดยผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และจดหมาย บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ด้วยความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการให้การบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ ในปัญหาดังกล่าว และไม่ถูกปรับ หรือถูกลงโทษจากปัญหาเกี่ยวกับการละเมิดการรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ขณะนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการร่างประกาศ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2565 นี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายรวมถึงลูกค้า มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะมีการดูแลเก็บรักษา ปกป้องข้อมูลให้ปลอดภัยและมีการใช้งานโดยสุจริต

นวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม

จากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจก่อสร้างมาอย่างยาวนาน บริษัทฯ ได้มีการคิดค้นตลอดเวลา ในการหาวิธีการก่อสร้างใหม่ๆ การสรรหาเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ได้มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการทำงาน เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการก่อสร้างได้อย่างรวดเร็ว ลดต้นทุนการก่อสร้าง รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้องและทันกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ยิ่งๆ ขึ้นไป

บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริมให้เกิดการคิดค้นวิธีการนวัตกรรมใหม่ๆ ในการทำงานให้เป็นไปอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมให้พนักงานในทุกแผนกและหน่วยงานก่อสร้างสามารถนำเสนอวิธีการก่อสร้างใหม่ๆ ที่สร้างสรรค์วิธีการทำงานหรือการก่อสร้างที่ดีกว่าปัจจุบัน วิธีการก่อสร้างเพื่อลดต้นทุน และระยะเวลาการก่อสร้าง (Value Engineering) โดยแนวคิดที่ได้จะต้องคำนึงถึงคุณภาพที่ได้มาตรฐาน สามารถลดต้นทุนการก่อสร้างและส่งมอบงานให้ลูกค้าได้ตรงตามเวลาและวัตถุประสงค์การใช้งานของลูกค้าแต่ละราย รวมถึงจะต้องสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการทำงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ ได้ เพื่อก่อให้เกิดความรู้ความชำนาญและพัฒนาเป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะทางขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของบริษัทฯ ในการ “มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพเหมาะสมกับลูกค้า มุ่งมั่นพัฒนาเทคนิคการขายและการให้บริการ และมุ่งมั่นพัฒนาจิตสำนึกในเรื่องของต้นทุน” นอกจากนี้ ยังรวมถึงนวัตกรรมที่สามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการทำงานเพื่อเป็นการป้องกันรักษาสภาวะแวดล้อม และเกิดการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ในการที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสภาพแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “Best Innovation Award” โดยมอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้พิจารณาตัดสินผลงานที่นำเสนอ โดยมีการมอบรางวัลและใบประกาศเกียรติคุณเพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างกำลังใจให้กับพนักงานเกิดแนวคิดใหม่ๆ ในการทำงานอยู่ตลอดเวลา

การดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process)

นโยบายภาพรวม ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม นับเป็นอีกหนึ่งอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และภารกิจที่สำคัญในการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกสังคมที่บริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวข้องให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสังคมในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยมุ่งหวังในการอยู่ร่วมกับสังคมและชุมชนอย่างมีความสุข

ตลอดระยะเวลากว่า 8 ทศวรรษที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจก่อสร้าง ซึ่งนับเป็นธุรกิจที่สำคัญธุรกิจหนึ่งในการพัฒนาประเทศให้เจริญเติบโต นับแต่วันเริ่มดำเนินกิจการ บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศด้วยความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนในการผลักดัน และเติบโตคู่กับประเทศไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้จริยธรรมและการจัดการที่ดี มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งยึดตามแนวทางที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ด้านบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
3. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
4. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม และนำมาเปิดเผยดังต่อไปนี้

<u>การเคารพสิทธิมนุษยชนสากลและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม</u>

<u>แนวทางการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน</u>

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ให้ความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการ บริษัทฯ มีนโยบายเรื่องการสรรหาว่าจ้างโดยยึดหลักจริยธรรมในการสรรหาและว่าจ้าง โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทั้งในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา สีผิว หรือเพศ รวมทั้งไม่มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ให้ถือปฏิบัติรวมไปถึงผู้รับเหมาทุกรายที่ทำงานร่วมกับบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นที่ความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้นๆ รวมถึงการร่วมสนับสนุน ส่งเสริมผู้พิการให้มีโอกาสเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป เช่น การรับสมัครคนพิการเข้าทำงาน การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการในอาคารสำนักงานใหญ่ เช่น ลิฟท์โดยสาร ทางลาดสำหรับรถเข็นบริเวณทางเข้าอาคาร และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ

บริษัทฯ ยังได้ปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการจ้างงานคนพิการ โดยการประสานงานกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม เพื่อเข้าถึงการจ้างงานคนพิการโดยเข้าร่วมโครงการ จ้างงานคนพิการเพื่อทำงานในชุมชนหรือองค์กรสาธารณประโยชน์ เช่น โรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการจังหวัด ซึ่งได้ว่าจ้างคนพิการต่อเนื่องเข้าปีที่ 5 และยังคงจ้างงานคนพิการกลุ่มนี้ต่อไป นับเป็นแนวทางและมิติใหม่ต่อการจ้างงานคนพิการโดยการเข้าถึงผู้พิการในชุมชนให้ได้มีงานทำ เป็นการตอบสนองความต้องการของคนพิการตามนโยบายของรัฐบาล และให้บริษัทฯ ได้มีโอกาสจ้างงานคนพิการที่มีศักยภาพ มีความพร้อมในการทำงานเข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นการทำคุณประโยชน์ต่อชุมชน หรือองค์กรสาธารณกุศล ในฐานะของพนักงานที่เป็นตัวแทนของบริษัท และเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ในการสร้างความเท่าเทียมกันให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเศรษฐกิจให้กับประเทศ

ตั้งแต่ปี 2559 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมงานประกาศความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม “สานพลังสู่มิติใหม่ สร้างงาน สร้างอาชีพคนพิการ 10,000 อัตรา” ซึ่งจัดโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพร่วมกับภาคเอกชนในการร่วมกันขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการจ้างงานตามโครงการที่วางเป้าหมายได้ 10,000 อัตรา

ปัจจุบัน บริษัทฯ สามารถจัดจ้างพนักงานผู้พิการได้ครบตามอัตราส่วนที่กฎหมายกำหนดในอัตราพนักงาน 100 คน ต่อ ผู้พิการ 1 คน ในปี 2564 บริษัทฯ จ้างพนักงานและแรงงานผู้พิการรวม 49 คน ซึ่งเป็นไปตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนด จึงทำให้บริษัทฯ ไม่ต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และในปีที่ผ่านมายังคงว่าจ้างแรงงานคนพิการเชิงสังคมอย่างต่อเนื่องจากปี 2560 เป็นปีที่ 5 โดยว่าจ้างแรงงานพิการเข้าทำงานในองค์กรที่ไม่หวังผลประโยชน์

การดูแลพนักงานและแรงงาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด -19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยเริ่มมีการระบาดนับแต่ปลายปี 2563 และส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของมวลมนุษยชาติทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม

หรือเศรษฐกิจ ซึ่งรวมถึงประเทศไทยด้วย ในส่วนของบริษัทฯ ซึ่งมีลักษณะการทำงานและการใช้ชีวิตร่วมกันเป็นกลุ่มขนาดใหญ่ตามหน่วยงานก่อสร้างต่างๆ จึงมีความเสี่ยงที่พนักงานและแรงงานจะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการดูแลและป้องกันตนเอง เพื่อให้พนักงานและแรงงานของบริษัทฯ ทุกคนได้ตระหนักถึงการเฝ้าระวังตนเองและครอบครัวเพื่อให้มีความปลอดภัยจากการแพร่ระบาด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางในการดูแลพนักงานและแรงงานในกรณีที่ได้รับเชื้อด้วยเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ มาตรการต่างๆ ประกอบด้วย

1. กำหนดนโยบายและมาตรการป้องกันโควิด-19 ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับการป้องกันการแพร่ระบาดในสถานประกอบการ อันได้แก่ อาคารสำนักงานใหญ่ หน่วยงานก่อสร้างรวมถึงที่พักแรงงานในทุกหน่วยงาน โดยกำหนดแนวทางในการป้องกันการแพร่ระบาดให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ โดยกรมควบคุมโรค ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ในเรื่องของการดูแลสุขอนามัยของพนักงานในสถานประกอบการ การกำหนดให้พนักงานทำงานจากที่บ้านเพื่อลดความแออัดของสถานประกอบการ รวมถึงลดความเสี่ยงของพนักงานจากการเดินทาง และมีการกำหนดแผนการจัดการภาวะวิกฤตจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา เพื่อให้กิจการสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

2. กำหนดมาตรการ Bubble and Seal ในหน่วยงานก่อสร้างและที่พักคนงานในแต่ละโครงการเพื่อดูแลพนักงานและแรงงานทั้งไทยและต่างด้าว ซึ่งแนวทางการจัดทำเป็นไปตามแนวทางของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มีการแบ่งโซนผู้ป่วยแยกออกจากกันอย่างชัดเจน รวมถึงการแบ่งพื้นที่สำหรับพนักงานหรือแรงงานเพื่อกักตัวสังเกตอาการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับความช่วยเหลือจากพันธมิตรทางธุรกิจหลายรายได้จัดเตรียมอาหาร เครื่องอุปโภคบริโภคและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น ซึ่งมีปริมาณเพียงพอต่อการดำรงชีวิตของผู้ที่ถูกกักตัวอยู่ภายในหน่วยงานก่อสร้าง

3. ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 การแพร่ระบาดและอันตรายจากการได้รับเชื้อ เป็นระยะๆ ผ่านช่องทางทางการสื่อสารภายในองค์กร เช่น Email, Line Official, Internal Web และบอร์ดประชาสัมพันธ์ รวมถึงการสื่อสารให้กับแรงงานในหน่วยงานผ่าน Safety Talk ทุกเช้า นอกจากนี้ยังมีการรณรงค์และกวดขันความประพฤติให้มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

4. ประสานงานกับสถานพยาบาล โรงพยาบาลสนามในกรณีที่พบพนักงานติดเชื้อและมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษา หรืออยู่ภายใต้การดูแลของบุคลากรทางการแพทย์

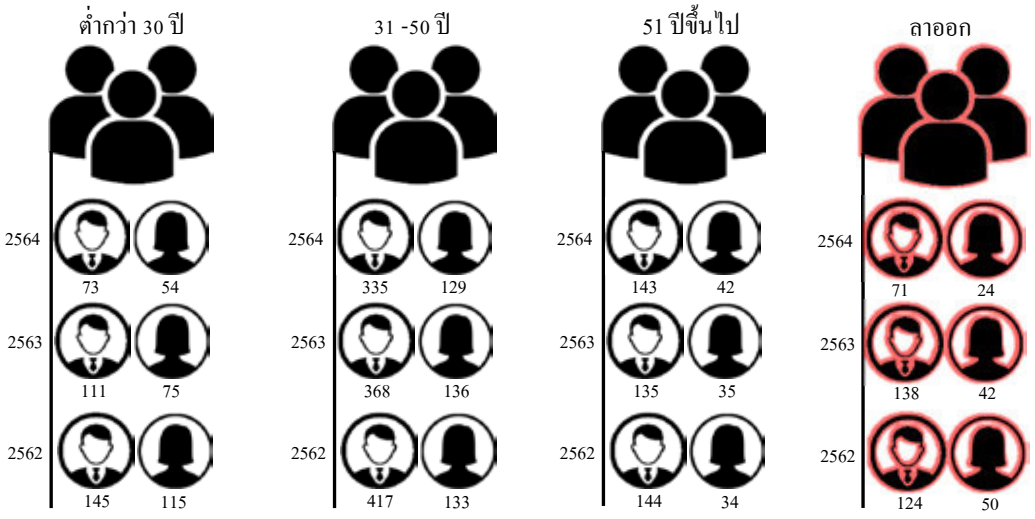
5. จัดทำโครงการกล่องปันยา และนำส่งให้กับพนักงานในกรณีที่พบการติดเชื้อและรักษาตัวอยู่ที่บ้าน รวมถึงมีการสอบถามอาการป่วยเป็นประจำ เพื่อร่วมประเมินอาการและให้ความช่วยเหลือหรือประสานงานกับสถานพยาบาลในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน

6. ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องการฉีดวัคซีน โดยบริษัทฯ ได้มีการประสานงานและจัดหาให้พนักงานและแรงงานทั้งไทยและต่างด้าว รวมถึงแรงงานของผู้รับเหมาช่วงได้รับการฉีดวัคซีนทั้ง 2 เข็ม ได้มากกว่าร้อยละ 90

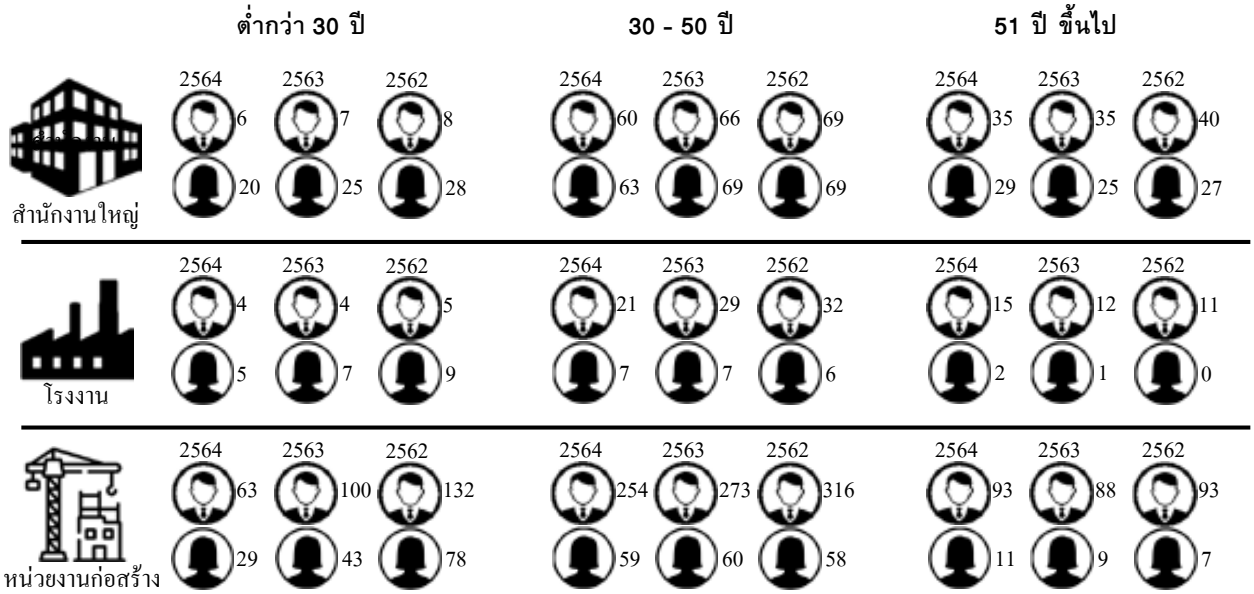
นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้บริจาคเงินช่วยเหลือเพื่อสมทบทุนในการรักษาพยาบาลแก่สามเณรที่ติดเชื้อโควิด-19 จำนวน 202 รูป ให้แก่วัดผ่องพลอยวิริยาราม 5,000.-บาท ซึ่งทางวัดได้จัดเป็นโรงพยาบาลสนามในการดูแลรักษาสามเณรในสถานการณ์โควิด-19 ระบาดรุนแรงในปีที่ผ่านมา

ข้อมูลพนักงาน

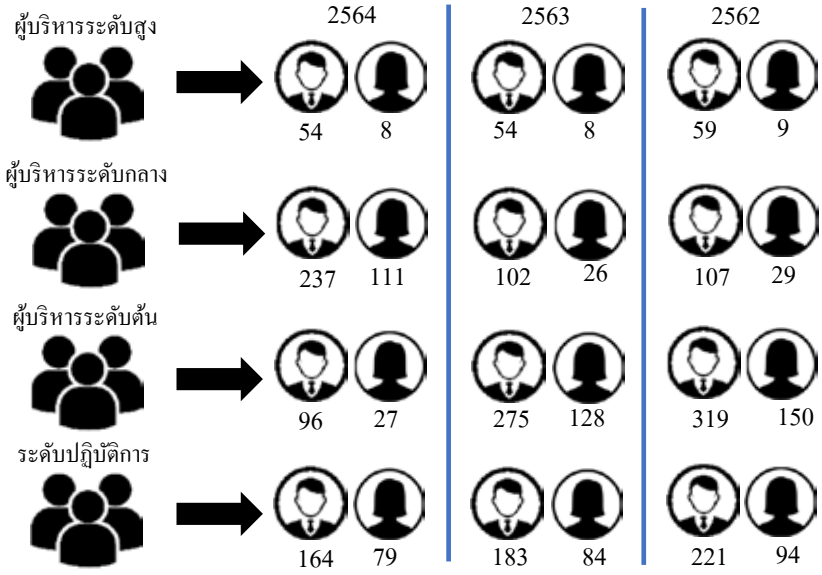
พนักงานรวมประจำทั้งที่สำนักงานใหญ่ โรงงาน และหน่วยงานก่อสร้าง ดังนี้



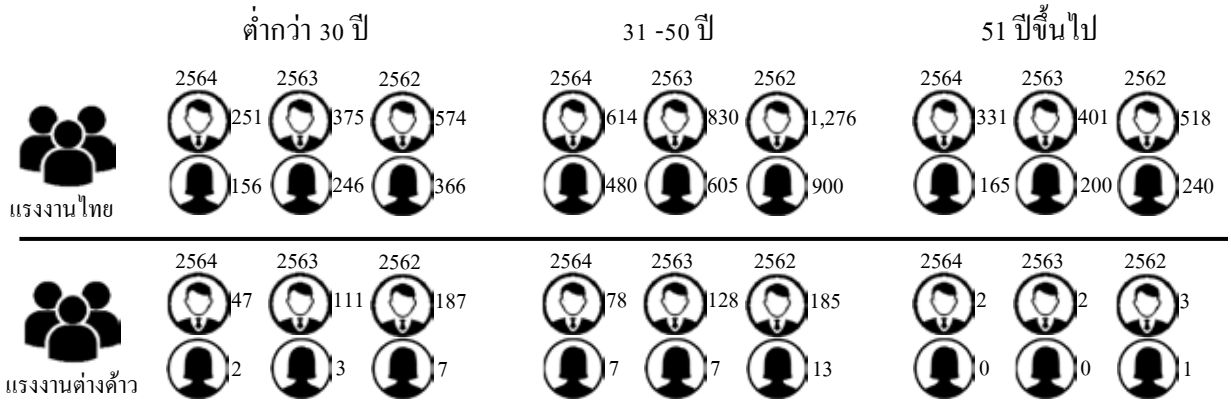
พนักงานรวม จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน อายุ และเพศ



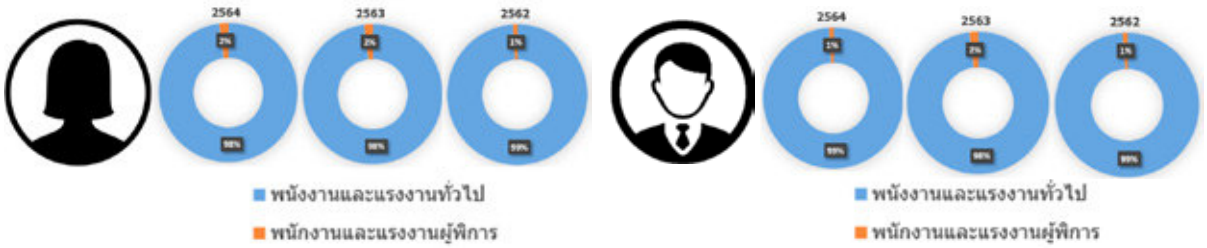
จำนวนพนักงานรวม จำแนกตามระดับงานและเพศ



จำนวนแรงงาน แบ่งตามประเภทสัญญาจ้าง อายุ และเพศ



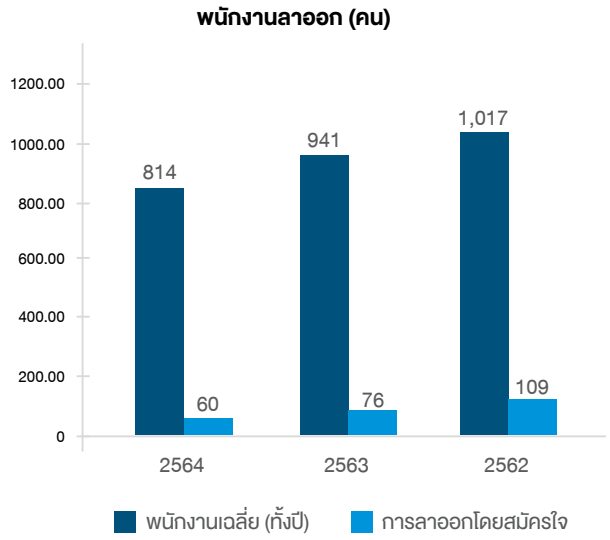
การจ้างแรงงานผู้พิการ

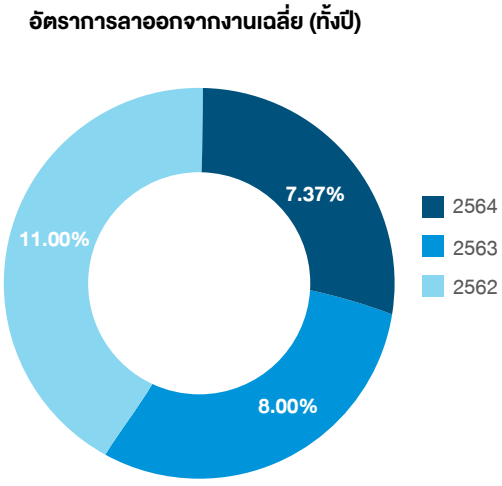


ภาพรวมการจ้างงาน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีพนักงานและแรงงานทั้งหมด 2,909 คน แบ่งเป็น พนักงานประจำสำนักงาน โรงงานและหน่วยงานก่อสร้าง จำนวน 776 คน แบ่งเป็นพนักงานหญิง จำนวน 225 คน (29%) และพนักงานชาย 551 คน (71%) มีแรงงานปฏิบัติงานในโรงงานและหน่วยงานก่อสร้าง จำนวน 2,133 คน แบ่งเป็นแรงงานหญิง 810 คน (38%) แรงงานชาย 1,323 คน (62%) ในจำนวนนี้เป็นแรงงานไทย 1,997 คน (94%) แรงงานต่างด้าวภายใต้บันทึกข้อตกลง 136 คน (6%) มีพนักงานและแรงงานผู้พิการจำนวน 49 คน เท่ากับ (1%) ของแรงงานทั้งหมดของบริษัทฯ

อัตราการลาออกจากงานเฉลี่ย



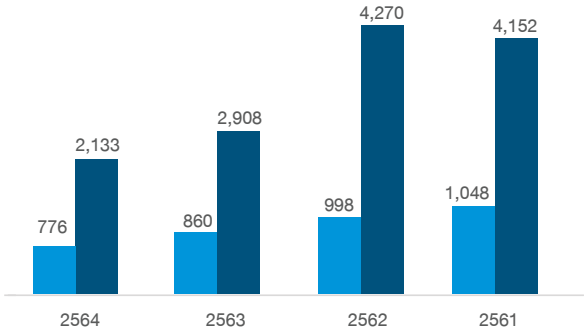


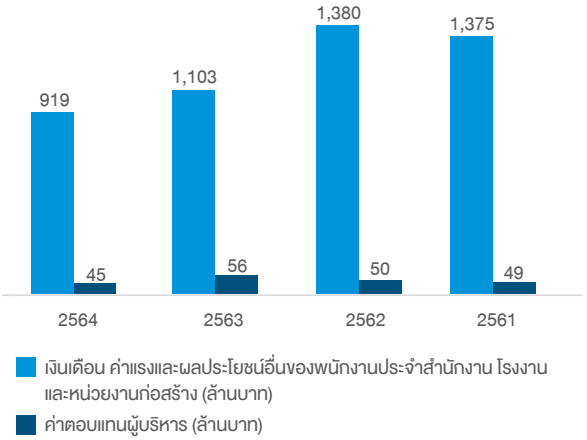
การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน

บริษัทฯ ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนผู้บริหารหรือพนักงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตามการลดลงของพนักงานโดยรวมนั้นสอดคล้องกับรายได้ของบริษัทฯ ที่ปรับตัวลดลงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ อัตราการลาออกโดยเฉลี่ยของพนักงานตามความสมัครใจในปี 2564 เท่ากับร้อยละ 7.37 ลดลงจากปี 2563 และ ปี 2562 ที่ร้อยละ 8 และร้อยละ 11 แม้บริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ในช่วงปี 2563-2564 ที่ผ่านมา แต่อัตราการลาออกของพนักงานยังคงอยู่ในระดับต่ำกว่าปีที่ผ่านๆ มา

ในการจ้างงาน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักความเสมอภาคและเท่าเทียมกันในการจ้างงาน แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากธุรกิจก่อสร้างเป็นธุรกิจที่ใช้ความแข็งแรงและอดทนของร่างกาย ดังนั้นการจ้างงานในหน่วยงานก่อสร้างจึงมีการจ้างงานพนักงาน/แรงงานชายมากกว่าหญิง การจ้างงานผู้พิการของบริษัทฯ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยที่บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการทำงานในบริเวณพื้นที่ก่อสร้างอาจก่อให้เกิดอันตรายกับผู้พิการบางประเภทได้ ดังนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาให้ผู้พิการได้ทำงานในส่วนที่จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อประเภทของความพิการในแต่ละคน

การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในปีที่ผ่านมามีจำนวนทั้งสิ้น 964 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เป็นต้น





นโยบายด้านความเท่าเทียม และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันในสังคม โดยในการจ้างงานบริษัทฯ ได้ให้ความเสมอภาคในการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง และผลตอบแทนต่างๆ ให้กับพนักงานและคนงานทุกคนตามความรู้ความสามารถอย่างเท่าเทียมกันในแต่ละตำแหน่งงาน เช่นเดียวกับสวัสดิการในด้านต่างๆ เช่น การจัดสรรเรื่องที่พักอาศัย การรักษาพยาบาล เป็นต้น บริษัทฯ ไม่มีการแบ่งแยกการทำงานระหว่างพนักงานปกติ พนักงาน/แรงงานที่มีความพิการและแรงงานต่างด้าว โดยที่ทุกคนทำงานร่วมกันตามความรู้ความสามารถของแต่ละคน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เข้ารับการอบรม ฝึกฝน เพื่อพัฒนาตัวเองให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตนตามความสามารถอย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯได้รับมอบประกาศเกียรติคุณจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อแสดงว่าได้นำแนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (Good Labor Practiced: GLP) มาใช้ในการบริหารกิจการ



บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาพนักงานประจำสำนักงานและหน่วยงานดังนี้

1. ให้พนักงานเข้าร่วมการอบรม สัมมนา การประชุม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานแต่ละคน (Functional Competency)
2. จัดหลักสูตรการอบรมภายในให้กับพนักงาน ให้ตรงกับความต้องการในการพัฒนา (Individual Core Competency) ของพนักงานแต่ละคน
3. จัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานให้กับคนงาน โดยร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุง วิธีการทำงานในกิจกรรมก่อสร้างหลักของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านฝีมืออย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนให้พนักงานเข้าเป็นสมาชิกสมาคมวิชาชีพต่างๆ
5. การกำหนดแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan)
6. ระบบบริหารงานคุณภาพ
7. การส่งเสริมและสร้างสรรค์นวัตกรรมในองค์กร

การพัฒนาบุคลากร และการส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพ

นโยบายด้านการฝึกอบรม และการพัฒนา

บริษัทฯ มีนโยบายและแนวคิดในการพัฒนา ส่งเสริมบุคลากรในทุกระดับให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสายงานที่รับผิดชอบ ความรู้ในการบริหารจัดการทั่วไป และฝีมือแรงงานในกิจกรรมการก่อสร้างหลักของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานและคนงานทุกคนมีทักษะ ความรู้ความสามารถและฝีมือแรงงานที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเพื่อสร้างสรรค์ผลงานที่ดีให้กับลูกค้า รวมถึงมีความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันกับการพัฒนาของอุตสาหกรรมอยู่ตลอดเวลา รวมถึงรองรับการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต ทั้งนี้ พนักงาน หรือบุคลากรที่มีคุณภาพย่อมเป็นส่วนส่งเสริมให้องค์กรและสังคมมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยอาศัยองค์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงานของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นส่วนในการขับเคลื่อนให้สังคมมีความเจริญก้าวหน้าผ่านผลงานที่มีคุณภาพ และถึงแม้ว่าพนักงานและคนงานเหล่านี้จะย้ายไปทำงานที่สถานประกอบการอื่น พวกเขาเหล่านั้นยังคงสามารถนำองค์ความรู้ ความสามารถและความชำนาญที่แต่ละคนมีอยู่ นำไปสร้างสรรค์ผลงานที่ดีและมีคุณภาพในสถานประกอบการอื่นอันจะก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อสังคมโดยรวม

หน่วยงานฝึกอบรม (Training School)

ดูแลรับผิดชอบในการจัดเตรียมหลักสูตรการเรียนการสอนให้กับพนักงานทุกระดับชั้นในองค์กร รวมถึงแรงงานฝีมือในหน่วยงานก่อสร้าง โดยที่หน่วยงานฝึกอบรมจะวางแผนหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร การสรรหาพนักงานภายใน หรือบุคลากรภายนอกองค์กรที่มีประสบการณ์ มีความชำนาญในหัวข้อต่างๆ มาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ โดยจะวางแผนและกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะต้องได้รับการฝึกอบรมเป็นการล่วงหน้าตลอดปี หน่วยงานฝึกอบรมจะประชาสัมพันธ์หลักสูตรการเรียนการสอนผ่านช่องทาง Internal Web, E-Learning และวารสารรายเดือนของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบและสามารถวางแผนเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมได้

ศูนย์ฝึกอบรมของบริษัทฯ ตั้งอยู่ที่ถนนนิมิตใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อให้บริษัทฯ ได้มีสถานที่ฝึกอบรมขนาดใหญ่ สามารถจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงานได้อย่างเพียงพอ สามารถรองรับพนักงาน คนงาน ได้จำนวนมาก และสามารถจัดหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญฝีมือแรงงานประเภทต่างๆ ที่หลากหลาย

ศูนย์ฝึกอบรมในแผนกเครื่องจักร ตั้งอยู่ที่ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อใช้สำหรับฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานเหล็กและงานเครื่องจักรกล เช่น หลักสูตรการติดตั้งและการตรวจสอบนั่งร้าน หลักสูตรผู้บังคับปั้นจั่น หลักสูตรการใช้เครื่องจักรกล และหลักสูตรการใช้เครื่องมือเล็ก เป็นต้น มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญให้กับพนักงานในการใช้อุปกรณ์ เพื่อการขอรับรองใบอนุญาตเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อกฎหมายของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน นอกเหนือจากการฝึกอบรมภายในที่มีขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังได้พิจารณาส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องการกับการทำงาน การบริหารจัดการทั่วไป และหลักสูตรอื่นๆ กับองค์กรหรือสถาบันที่จัดการฝึกอบรมในเรื่องที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ ทางวิชาการและ/หรือทักษะการบริหารงานที่จำเป็นในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน สามารถนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในบริษัทฯ ให้มีความก้าวหน้า ทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นโยบายช่วยเหลือการศึกษาระดับปริญญาโท

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือด้านการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้องกับสายงานโดยตรงให้กับพนักงานที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อเป็นการเปิดโอกาสสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนา เสริมสร้างความรู้

ความสามารถในงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมให้พนักงานสามารถเติบโตก้าวหน้าควบคู่ไปกับองค์กรและเป็นกำลังสำคัญในอนาคตที่จะนำองค์ความรู้ที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการถ่ายทอดให้กับพนักงานรุ่นต่อๆ ไป

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถมีการฝึกอบรมให้กับพนักงานและคนงานในบางตำแหน่งงานได้เป็นประจำและต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และความชำนาญการพิเศษ บริษัทฯ ได้ขอขึ้นทะเบียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งเป็นหน่วยงานฝึกอบรม รวมถึงได้มีการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนพนักงานที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกำหนด เพื่อให้สามารถเป็นวิทยากรให้การอบรมในหลักสูตรที่บริษัทฯ ได้รับการรับรองจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งทำให้บริษัทฯ ใช้ศักยภาพของพนักงานที่มีอยู่ในการจัดการอบรมภายในให้แก่พนักงานอื่นๆ ในแต่ละหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยที่บริษัทฯ สามารถออกใบรับรองการอบรมหรือใบประกาศนียบัตรในหลักสูตรต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่จัดอบรม	หน่วยงานที่ขึ้นทะเบียน
1. ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า	1. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
2. ความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ	2. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
3. คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน(คปอ)	3. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
4. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน	4. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
5. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับปั้นจั่นฯ	5. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
6. การตรวจสอบความปลอดภัยเกี่ยวกับงานถนน	6. กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม
7. การติดตั้งและตรวจสอบนั่งร้าน แบบท่อและข้อต่อ	7. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
8. ความปลอดภัยในการทำงานในที่สูง	8. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
9. การควบคุมลิฟต์ขนส่งและโดยสารชั่วคราวในงานก่อสร้าง	9. สำนักความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

การพัฒนาบุคลากร

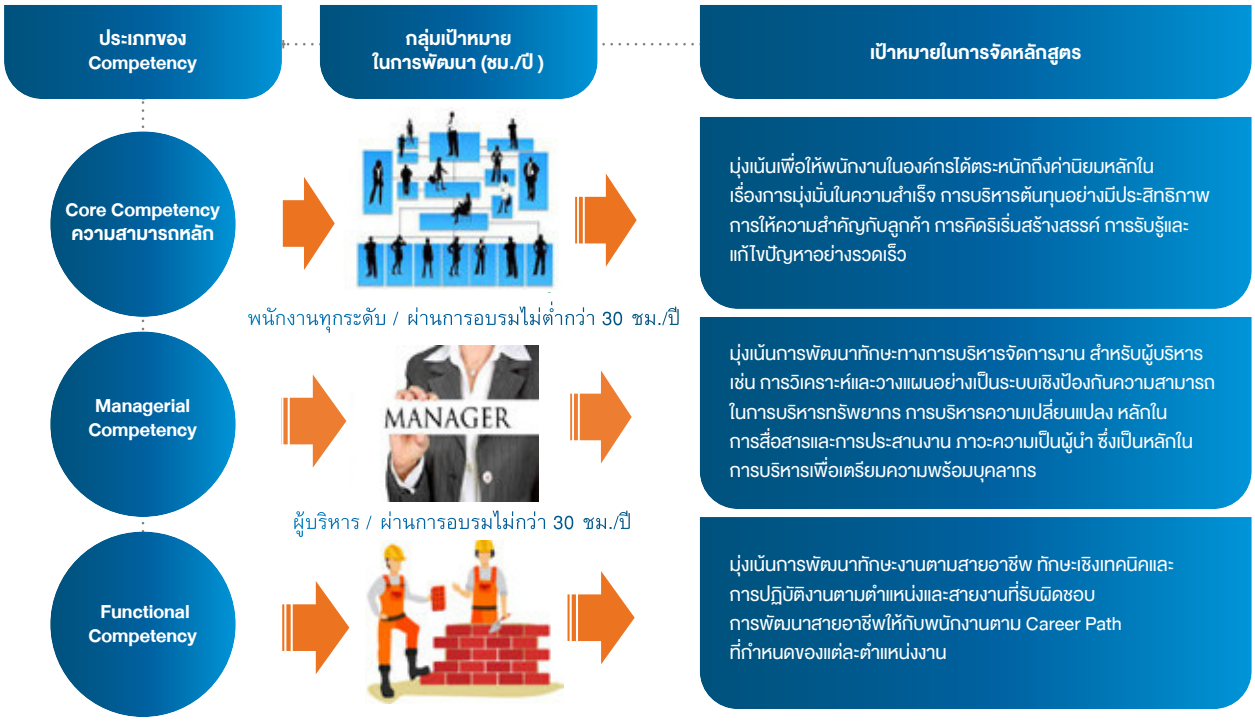
บริษัทฯ มีการจัดวางแผนการพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี โดยมีความต่อเนื่องกันจากปีต่อปี เพื่อสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับพนักงาน (Career Path Development) โดยจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) มีวัตถุประสงค์ให้พนักงานได้ตระหนัก รับรู้และเข้าใจถึงโอกาสในการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าตามสายงาน โดยเป็นไปตามความมุ่งมั่นขององค์กรในการสร้าง “คุณภาพคน คุณภาพงาน” และสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จัดให้มีแผนการอบรมและกำหนดการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และประกาศแจ้งให้พนักงานได้รับทราบสำหรับการวางแผนเข้ารับการอบรม ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่จัดสรรเวลาให้พนักงานในสังกัดได้เข้ารับการฝึกอบรมตามจำนวนชั่วโมง หรือหัวข้อการฝึกอบรมที่กำหนดไว้เป็นรายบุคคล เพื่อให้พนักงานได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตน

กลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1. กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ ถึงระดับบริหาร
2. กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติงาน รวมถึงแรงงานในหน่วยงานก่อสร้าง

แผนการพัฒนาสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร

บริษัทฯ ได้นำระบบ Competency มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยมีเป้าหมาย ตัวชี้วัดและการกำหนดแผนในการพัฒนาตาม IDPs (Individual Development Plans) เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหรือความคาดหวัง โดยกำหนดระดับในการพัฒนาออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้



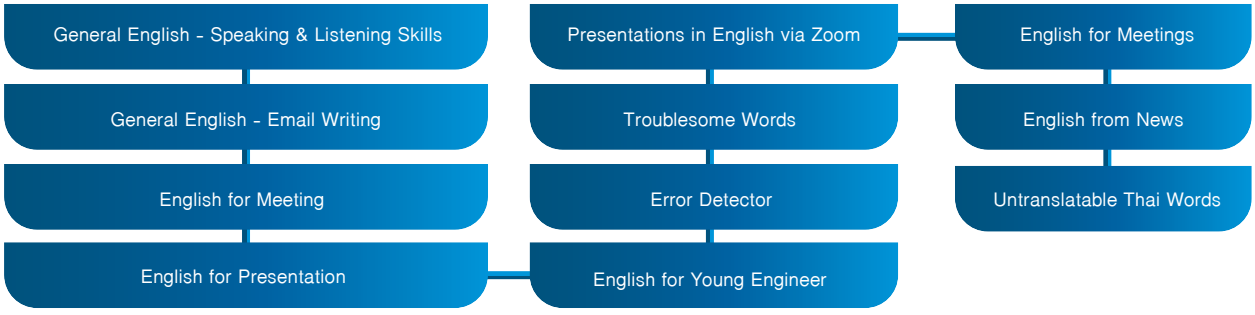
การสร้างภาวะความเป็นผู้นำ

การสร้างและพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำของบุคลากรนับเป็นอีกพันธะกิจหนึ่งของการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการพัฒนาตัวเองขึ้นเป็นระดับหัวหน้าหรือระดับที่สูงขึ้นไป เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการบริหารงานองค์กรในอนาคต อันเป็นส่วนหนึ่งของแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมเป็นการภายในหรือพิจารณาส่งพนักงานไปอบรมกับสถาบัน หรือหน่วยงานที่มีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ

การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับพนักงานทุกคน จึงได้จัดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นการภายใน (In-house training) โดยจัดให้มีอาจารย์ประจำสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดการเรียนการสอนทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับพนักงานที่สำนักงานใหญ่ และที่หน่วยงานก่อสร้าง โดยมีการแบ่งชั้นเรียนตามระดับความรู้ของพนักงานแต่ละคน เพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความจำเป็นในการพัฒนาของพนักงานแต่ละคน รวมถึงให้มีการสอบและประเมินผลทุกครั้งหลังการสอนเพื่อเป็นการวางแผนในการจัดการเรียนการสอนของพนักงานแต่ละคนให้ตรงกับระดับความรู้ และความจำเป็นในการใช้งานด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษในองค์กรได้อย่างเหมาะสม

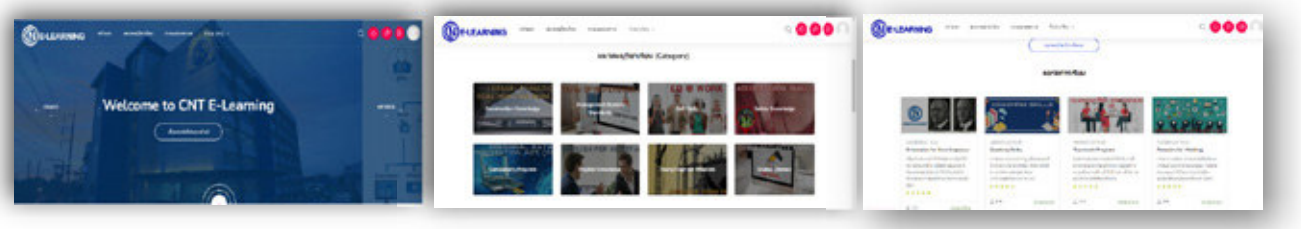
ในปี 2564 ด้วยสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลให้การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ได้ปรับเปลี่ยนจากการเรียนการสอนภายใน (In-house training) เป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meetings ซึ่งมีหลักสูตรที่เปิดสอนตลอดปี ดังมีหลักสูตรตามนี้



ในปีที่ผ่านมามีพนักงานเข้าร่วมเรียนกว่า 165 คน คิดเป็น 159 ชั่วโมง โดยหลักสูตรที่สอนจะจัดทำเป็นสื่อการเรียน เพื่อลงในระบบ E-Learning ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนเพิ่มเติมได้ในโอกาสต่อไป

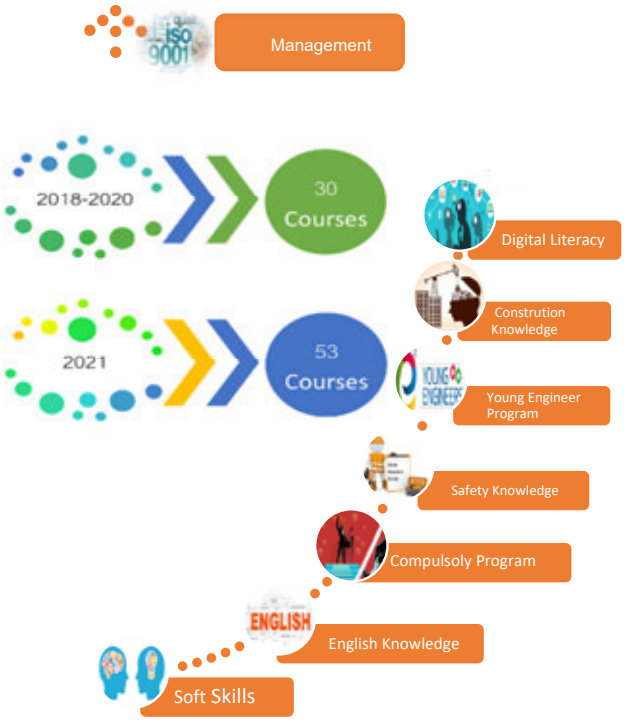
การพัฒนาระบบ E-Lerning

บริษัทฯ ได้พัฒนานำระบบ E-Learning มาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รวมถึงหลักสูตรการเรียนการสอน In-house อีกหลายหลักสูตรผ่านทางช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ ให้กับพนักงานในสำนักงานใหญ่และหน่วยงานก่อสร้าง เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงการตอบปัญหาโดยผ่านทาง on-line เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรม E-Learning อันจะเป็นการทำให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง



ในปี 2564 บริษัทฯ ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรการเรียนผ่านโปรแกรม E- Learning (Version 2) ได้เพิ่มหลักต่อจากปีที่ผ่านมาในหมวดการเรียนรู้ทั้งหมด 8 หมวด ดังนี้

หลักสูตรในระบบ E-Learning ต่อปี



ตัวอย่างหลักสูตรน่าสนใจ (บางหลักสูตร)



การเตรียมความพร้อมให้วิศวกรรุ่นใหม่ (Young Engineer)

สำหรับพนักงานใหม่ในตำแหน่งวิศวกร ซึ่งเป็นกำลังสำคัญส่วนหนึ่งของธุรกิจก่อสร้าง จะได้รับการปูพื้นฐานความรู้ระบบการทำงาน รวมถึงความเชี่ยวชาญในงานก่อสร้างที่บริษัทฯ มีความถนัด ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีโครงการ “Young Engineer” โดยการรับสมัครและคัดเลือกนักศึกษาที่จบใหม่จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาโยธา และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ รวมถึงคณะสถาปัตยกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาไฟฟ้าและภาควิชาเครื่องกล จากมหาวิทยาลัยต่างๆ เข้ามาเป็นพนักงาน ซึ่งพนักงานกลุ่มนี้ จะได้รับการอบรมให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานก่อสร้าง เช่น เทคนิค ขั้นตอน ฯลฯ รวมถึงระบบการทำงานของบริษัทฯ จากพนักงานระดับบริหารที่มีความรู้ความชำนาญในแต่ละเรื่องที่เกี่ยวข้อง ในหลักสูตร Young Engineer โดยมีชั่วโมงการอบรบไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี และเมื่อจบการอบรมพนักงานกลุ่มนี้ จะสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวิธีการและมาตรฐานของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อเป็นกำลังสำคัญในอนาคต และรักษาวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรให้สืบต่อไป

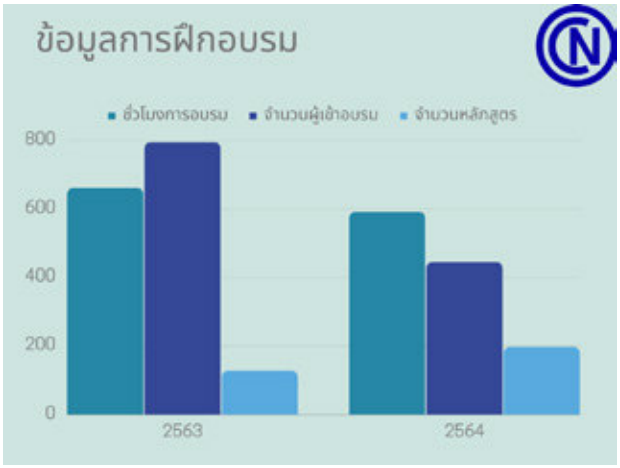
การพัฒนาบุคลากรในสายงานก่อสร้าง

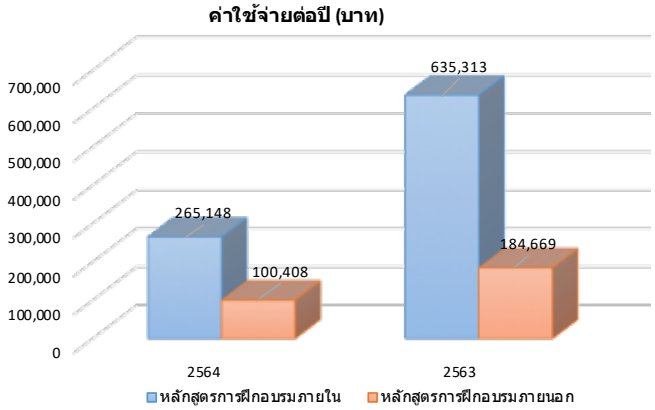
หน่วยงานฝึกอบรม หรือ Training School มีหน้าที่พัฒนาบุคลากรในสายงานก่อสร้าง โดยวางแผนการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการบริหารงานในหน่วยงานก่อสร้าง (Project Management) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความใส่ใจในการบริหารงานก่อสร้างและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กลุ่มเป้าหมายได้แก่พนักงานทุกคนในตำแหน่งผู้ควบคุมงาน วิศวกรระดับ 5-8 ไปจนถึงผู้จัดการโครงการ จะต้องเข้ารับการอบรมครบทุกหลักสูตรตามที่กำหนดไว้ โดยมีชั่วโมงการอบรมไม่ต่ำกว่า 36 ชั่วโมงต่อปี แบ่งหลักสูตรการอบรมออกเป็น 7 กลุ่มหลักสูตร โดยมีบุคลากรของบริษัทฯ ที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความชำนาญในแต่ละหลักสูตร เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเป็การสร้างองค์ความรู้อย่างยั่งยืนในองค์กรโดยการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางขององค์กรจากรุ่นสู่รุ่น (Sustain knowledge) ทั้งนี้ พนักงานหนึ่งคนจะเข้ารับการอบรมได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตรภายในหนึ่งปี

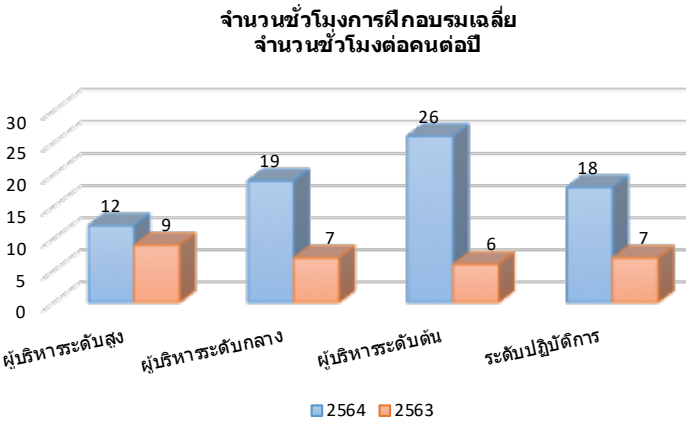
ในปี 2564 การพัฒนาบุคลากรในสายงานก่อสร้าง บริษัทฯ ได้เชิญผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) และผู้ผลิต (Suppliers) มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับงานก่อสร้าง ในฐานะที่เป็นผู้รับเหมาช่วงและผู้ผลิต ให้กับทางบริษัทฯ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกันกับวิศวกร และพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานก่อสร้างโดยตรง

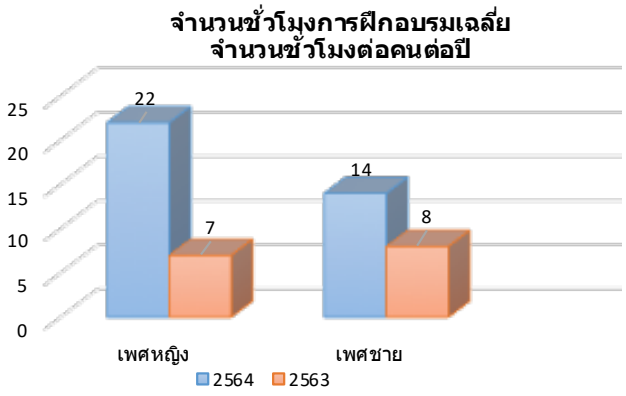
หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร สายงานก่อสร้าง

นวัตกรรมในงานก่อสร้าง จาก บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมกระจก จาก บริษัท เอจีซี แฟลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	งานติดตั้งกระจก อลูมิเนียม จาก บริษัท โอเรกอน อลูมิเนียม จำกัด	นวัตกรรมงาน Post – Tension จาก บริษัทในเครือ SCG
งานขุดและงานป้องกันดิน (Excavation & Soil Protection) จาก บริษัท อัลเท็มเทค จำกัด	การออกแบบโปรแกรม HILTI และการเลือกใช้น้ำยาเจาะเสียบเหล็ก และพุกเหล็ก จาก บริษัท ฮิลติ (ไทยแลนด์) จำกัด	นวัตกรรมหลังคาโปร่งแสง จาก บริษัท แอมเพิลไลท์ เวิลด์ จำกัด	
เมทัลชีทในงานก่อสร้าง จาก บริษัท เอ็นเอส บลูสโคป (ประเทศไทย) จำกัด	ระบบกันซึมงานหลังคา – ฝ้าเพดาน จาก บริษัท ซิก้า (ประเทศไทย) จำกัด	ฉนวนกันความร้อนกับการออกแบบที่ยั่งยืน (Insulation for Sustainability) จาก บริษัท ร็อควูล (ประเทศไทย) จำกัด	


ข้อมูลการฝึกอบรม
ชั่วโมงการอบรม
จำนวนผู้เข้าอบรม
จำนวนหลักสูตร
800
600
400
200
0
2563
2564


ค่าใช้จ่ายต่อปี (บาท)
700,000
600,000
500,000
400,000
300,000
200,000
100,000
0
265,148
100,408
635,313
184,669
2564
2563
หลักสูตรการฝึกอบรมภายใน
หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอก


จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย
จำนวนชั่วโมงต่อคนต่อปี
30
25
20
15
10
5
0
12
9
19
7
26
6
18
7
ผู้บริหารระดับสูง
ผู้บริหารระดับกลาง
ผู้บริหารระดับต้น
ระดับปฏิบัติการ
2564
2563


จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย
จำนวนชั่วโมงต่อคนต่อปี
25
20
15
10
5
0
22
7
14
8
เพศหญิง
เพศชาย
2564
2563



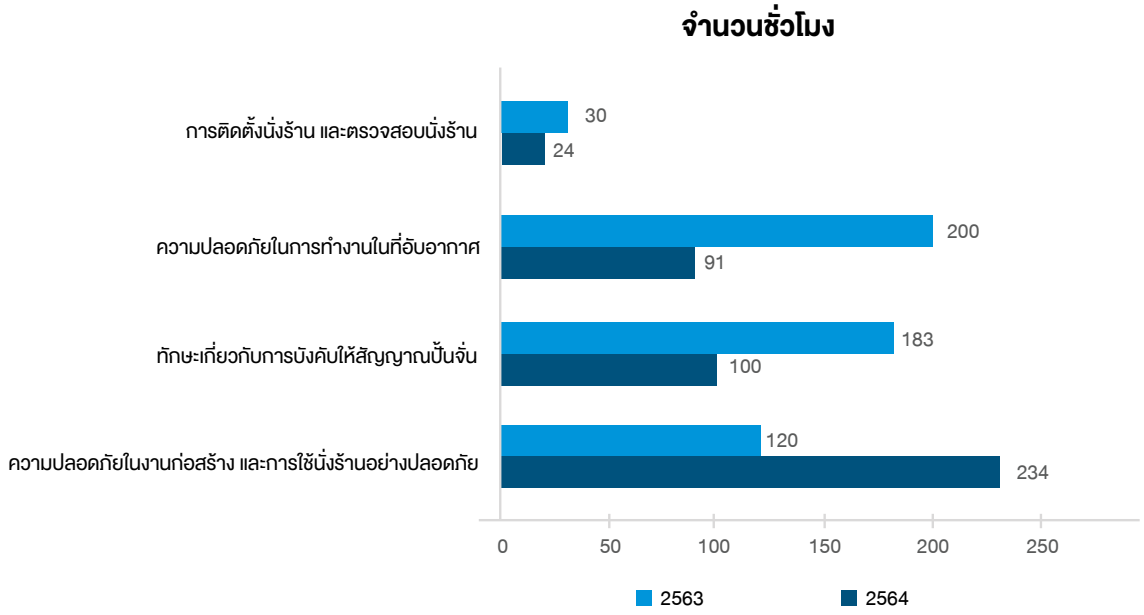
การพัฒนากลุ่มของพนักงานระดับปฏิบัติงานตามหน่วยงานก่อสร้าง

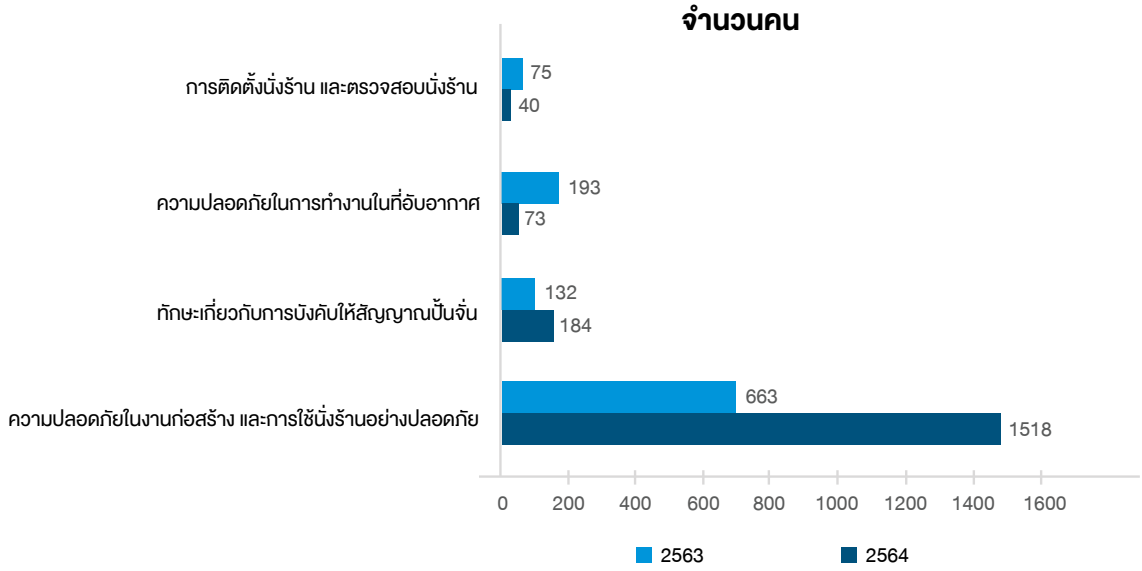
ด้วยบริษัทฯ เป็นบริษัทก่อสร้างขนาดใหญ่ ความต้องการพนักงาน/คนงานที่มีฝีมือจึงมีมากเช่นกัน ประกอบกับอุตสาหกรรมก่อสร้างมีการแข่งขันด้านแรงงานสูง การสร้างบุคลากรที่มีทักษะฝีมือด้านแรงงานจึงเป็นกลุ่มเป้าหมายที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ โดยบริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมฝีมือแรงงานในแต่ละกิจกรรมการก่อสร้างหลักของบริษัทฯ เช่น งานก่ออิฐ ฉาบปูน ช่างไม้ การตั้งนั่งร้าน งานเชื่อม เป็นต้น มีการสอบวัดระดับฝีมือแรงงานโดยอ้างอิงมาตรฐานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานสวัสดิการและสังคม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกำหนดค่าจ้างแรงงานได้ตรงกับคุณภาพของแรงงานฝีมือได้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ ได้พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันกับความต้องการแรงงานฝีมือประเภทที่ยังขาดแคลน รวมถึงเพิ่มจำนวนพนักงาน/คนงาน รวมถึงคนงานของผู้รับเหมาช่วง ที่เข้ารับการฝึกอบรมให้มากขึ้นในแต่ละปี เพื่อให้พนักงาน/คนงานได้มีโอกาสพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน และสามารถนำความรู้ความชำนาญในการผลิตผลงานที่มีคุณภาพไปใช้กับงานก่อสร้างในทุกองค์กรได้โดยไม่จำกัดว่าแรงงานเหล่านี้จะต้องทำงานกับบริษัทฯ ตลอดไป

นอกจากการจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะภายใน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการศึกษาดูงานภายนอก เพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสเพิ่มทักษะและองค์ความรู้ในงานที่เกี่ยวข้องโดยได้เห็นกระบวนการทำงานจริงในงานนั้น เช่น งานก่ออิฐมวลเบา งานชุบสังกะสีแบบจุ่มร้อน งานกระจกอาคารในงานอุตสาหกรรมก่อสร้าง รวมถึงได้รับการฝึกภาคปฏิบัติในงานก่ออิฐมวลเบากับบริษัทที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อเกิดการเรียนรู้และได้รับประสบการณ์โดยตรงกับเจ้าของผลิตภัณฑ์

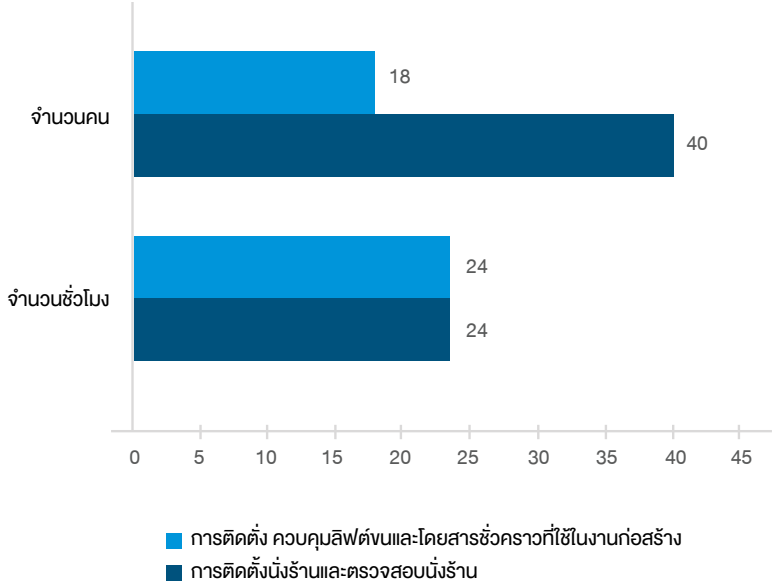
กลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหน่วยงานก่อสร้าง จะได้รับการอบรมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน เรียนรู้การใช้เครื่องมือเครื่องจักรได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงพัฒนาทักษะแรงงานฝีมือในด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อส่งมอบงานที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าในทุกโครงการ โดยบริษัทฯ จัดให้มีหลักสูตรการอบรมดังต่อไปนี้

หลักสูตรที่มีการอบรมอย่างต่อเนื่องในปี 2564





หลักสูตรที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มในปี 2564

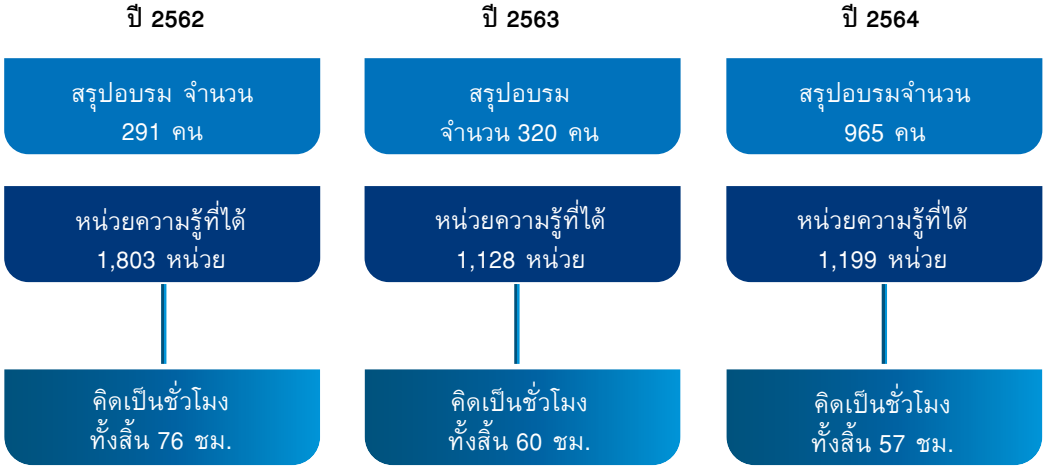


สมาชิกองค์กรแม่ข่ายสภาวิศวกร

ในเดือนธันวาคม 2560 บริษัทฯ ได้รับการอนุมัติให้เป็นสมาชิกขององค์กรแม่ข่ายการพัฒนาวิชาชีพต่อเนื่องของสภาวิศวกร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดอบรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องให้กับวิศวกรทั้งในองค์กร และสมาชิกของสภาวิศวกรทั่วประเทศ รวมถึงการแบ่งปันความรู้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิศวกรรมกับองค์กรแม่ข่ายอื่นๆ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรในวิชาชีพได้รับความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปพัฒนาตนเองและประเทศชาติได้อย่างยั่งยืน นอกจากนั้น ในการสอบเลื่อนระดับของวิศวกรระดับภาคี ยังสามารถนับชั่วโมงการฝึกอบรมการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง [Continuing Professional Development (CPD)] อันจะเป็นการเพิ่มช่องทางในการเลื่อนระดับเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพให้แก่วิศวกรของบริษัทฯ รวมถึงบุคลากรในสายวิชาชีพวิศวกรภายนอกด้วยเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในเรื่องต่างๆ ได้ไปเป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้าร่วมอบรมสัมมนาในบางหลักสูตรที่จัดโดยสภาวิศวกร



นับจากที่บริษัทฯ ได้รับการอนุมัติให้เป็นสมาชิกขององค์กรแม่ข่ายการพัฒนาวิชาชีพต่อเนื่องของสภาวิศวกร บริษัทฯได้จัดการอบรมเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้กับวิศวกรได้จัดอบรมหลักสูตรร่วมทั้งหมด 54 หลักสูตร และมีวิศวกรได้เข้ารับการอบรมจำนวน 1,739 คน (นับเป็น Man-day) รวมหน่วยความรู้ที่ได้รับ 4,913 หน่วย PDU (Professional Development Unit) คิดเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งสิ้น 256 ชั่วโมง โดยจำแนกแต่ละปีได้ ดังนี้



การพัฒนาวิชาชีพต่อเนื่องสำหรับสถาปนิกวิศวกร บริษัทฯ ได้รับการอนุมัติให้เป็นองค์กรแม่ข่าย สำหรับการพัฒนาวิชาชีพต่อเนื่องของสภาสถาปนิก ให้เป็นผู้จัดกิจกรรม พวต. ของสภาสถาปนิก โดยได้จัดอบรม สัมมนา ในหลักสูตรที่เกี่ยวกับงานสถาปนิก ให้กับสถาปนิก จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตร นวัตกรรมหลังคาโปร่งแสง และหลักสูตร ฉนวนกันความร้อนกับการออกแบบที่ยั่งยืน มีจำนวนสถาปนิก เข้าร่วม 129 คน รวมหน่วยความรู้ที่ได้รวม 43 หน่วย / PDU (Professional Development Unit) คิดเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งสิ้น 5 ชั่วโมง ซึ่งหน่วยคะแนนที่ได้จะช่วยเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนในการสอบเลื่อนขั้นเป็นสามัญสถาปนิกในอนาคต

หลักสูตร เกี่ยวกับการพัฒนาวิศวกรต่อเนื่อง สำหรับวิศวกร

งานขุดและงานป้องกันดิน (Excavation & Soil Protection)	การออกแบบโปรแกรม HILTI และ การเลือกใช้น้ำยาเจาะเสียบเหล็กและพุกเหล็ก	
ฉนวนกันความร้อนกับ การออกแบบที่ยั่งยืน (Insulation for Sustainability)	นวัตกรรมใน งานก่อสร้าง	นวัตกรรมงาน Post – Tension
ผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมกระจก	งานติดตั้งกระจก อลูมิเนียม	นวัตกรรมหลังคา โปร่งแสง
Duet Me Challenge, Tragically Common Mistakes	Tips Concrete Curing	การเกิดอุบัติเหตุ จากเครน Crane



ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงาน

บริษัทฯ ห่วงใยในชีวิตและสุขภาพของพนักงาน จึงมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่พนักงาน คนงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และลดการสูญเสียที่เกิดจากการทำงาน บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการ แนวทางระเบียบปฏิบัติต่างๆ ในการดำเนินงานเพื่อความปลอดภัยในทุกขั้นตอน ภายใต้ภายใต้กฎหมายความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และเห็นความสำคัญของพนักงานเป็นอันดับแรกด้วยจึงได้นำระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 มาใช้เพื่อ

- ลดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และการถึงแก่ความตายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- พัฒนาและดำเนินการตามข้อกำหนดและวัตถุประสงค์ของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- แสดงออกถึงความเป็นผู้นำและความตั้งใจด้วยการดำเนินตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- กำจัดความเสี่ยงของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ทั้งนี้ นโยบายด้านความปลอดภัยถือเป็นนโยบายที่เคร่งครัด และทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตาม โดยให้ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะต้องดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของทั้งตนเองและผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน พนักงานทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ดังมีรายละเอียดตาม QR Code ที่แสดง

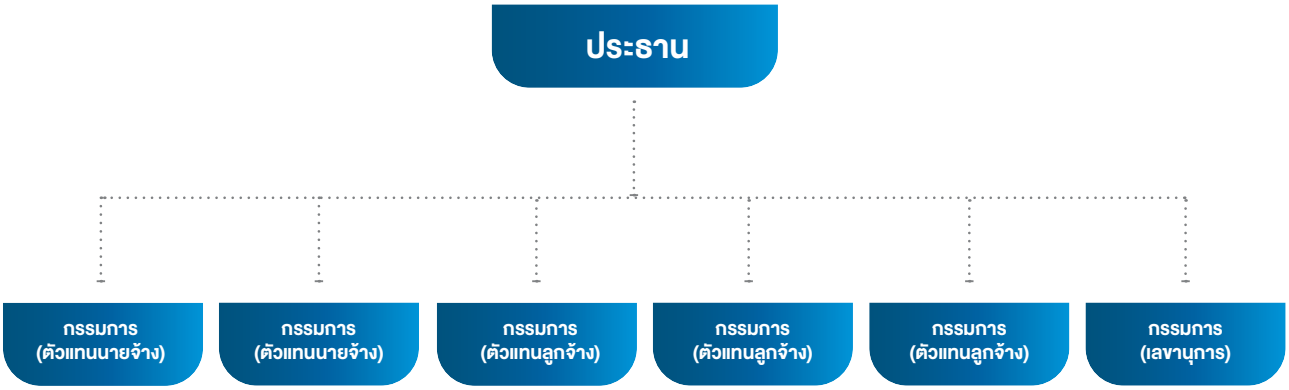
ตัวอย่างกฎหมายความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เช่น

- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- กฎกระทรวงฯ ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการดำเนินความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ISO 45001 BUREAU VERITAS Certification

นโยบายบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้าง และผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานและดำเนินการด้านนโยบายให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน ในการพิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัย มีการรายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานต่อนายจ้าง เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมาและบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการ



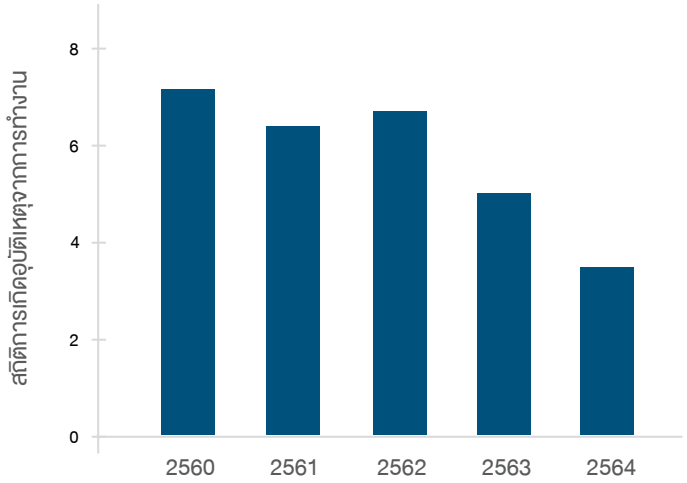
โครงสร้างของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานและดำเนินการด้านนโยบายให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน ในการพิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัย มีการรายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานต่อนายจ้าง เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมาและบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการ

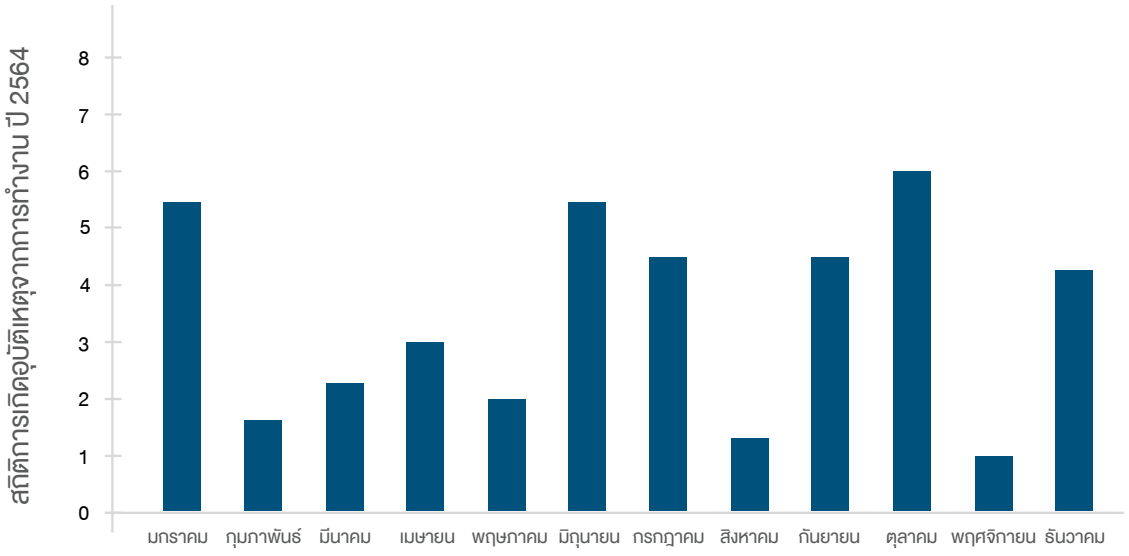
กฎระเบียบข้อบังคับเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน

ผลการดำเนินงานในหน่วยงานด้านความปลอดภัย

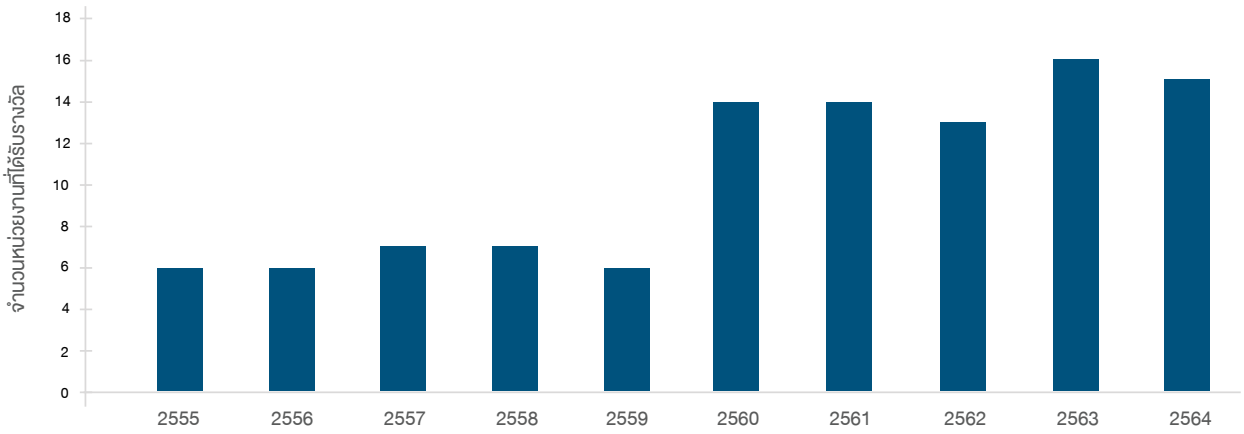
สรุปสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ปี 2560 - 2564 ต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน



สรุปสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ปี 2564 ต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน

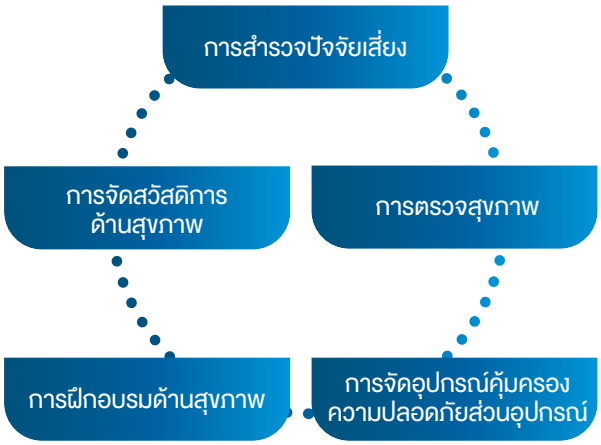


จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลตามโครงการรณรงค์ความปลอดภัย



การป้องกันความเสี่ยงจากโรคร้ายจากการทำงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงสุขภาพที่ดีของพนักงานและคนงาน ทั้งในสำนักงานใหญ่ โรงงานและหน่วยงานก่อสร้างต่างๆ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานเป็นประจำทุกปี นอกจากนั้น บริษัทฯ จัดให้มีโปรแกรมการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงจากสภาพการทำงานให้กับพนักงานและคนงาน เช่น การตรวจสมรรถภาพปอด การมองเห็น การได้ยิน เป็นต้น เพื่อช่วยคัดกรอง และป้องกันหรือกำจัดปัจจัยเสี่ยงก่อนที่จะก่อให้เกิดโรคจากการทำงาน



ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ต่อเนื่องมาถึงการกลับมาระบาดอีกครั้งหนึ่งในช่วงต้นปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการออกมาตรการต่างๆ รวมถึงการรักษาระยะห่าง ที่เป็นไปตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรคระบาด กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานต่างๆ อย่างเคร่งครัด ทั้งที่อาคารสำนักงาน โรงงาน โครงการก่อสร้าง รวมไปถึงบ้านพักพนักงานและคนงาน มีการให้ความรู้ การปฏิบัติตัวในการอยู่ร่วมกันอย่างปลอดภัยผ่านการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงในทุกสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานทุกแห่ง และป้องการแพร่ระบาดให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการให้ผ่านภาวะวิกฤตินี้ไปได้เป็นอย่างดี พนักงานและทุกคนในครอบครัวมีสุขภาพที่ดี สามารถดูแลรักษาสุขอนามัยของตัวเองให้ปลอดจากภาวะการติดเชื้อ ทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีการหยุดชะงัก

ผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม

แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่างานก่อสร้างเป็นการทำงานที่ก่อให้เกิดมลภาวะในด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในเรื่องของการควบคุมและลดผลกระทบจากการทำงานในหน่วยงานก่อสร้าง และให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดในทุกหน่วยงาน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืนสืบต่อไป นอกจากนี้ ยังตระหนักถึงความสำคัญของความยั่งยืนในการใช้ทรัพยากรในการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ทรัพยากรบุคคลคือพนักงานของบริษัทฯ คู่ค้า ซึ่งเป็นผู้จัดหาเพื่อให้ได้มาซึ่งวัสดุก่อสร้างที่ได้มาจากทรัพยากรธรรมชาติ ความยั่งยืนของสภาพแวดล้อม ชุมชนและสังคมที่บริษัทฯ ไปตั้งสถานประกอบการหรือหน่วยงานก่อสร้าง ฝ่ายบริหารจัดการของบริษัทฯ มีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนา สนับสนุน ส่งเสริม ดูแลรักษาทรัพยากร สภาพแวดล้อม ชุมชนและสังคมดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า ความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมในทุกๆ ด้านจะช่วยสร้างความยั่งยืนให้แก่สังคม สิ่งแวดล้อมและชุมชน พร้อมทั้งยังช่วยให้บริษัทฯ บรรลุพันธกิจที่วางไว้

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ส่งเสริมการให้ความรู้ การฝึกอบรมพนักงานในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานทุกคนตระหนัก รับรู้และให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลา โดยได้กำหนดเป็นนโยบายตามที่แสดงใน QR Code

นโยบายสิ่งแวดล้อม

การดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานก่อสร้าง

การลดมลภาวะระหว่างการก่อสร้าง

บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายในการดำเนินงานก่อสร้างเพื่อลดหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อมลภาวะต่างๆ ในระหว่างการก่อสร้าง โดยอ้างอิงมาตรฐานการก่อสร้างโครงการอาคารเขียว (Green Building) ตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environment Design)

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ที่เป็นสาเหตุจากการดำเนินการก่อสร้าง อันได้แก่ ผลกระทบด้านฝุ่นละออง ผลกระทบด้านเสียง และผลกระทบด้านน้ำผิวดิน โดยให้ทุกหน่วยงานในระหว่างการก่อสร้างจะต้องดำเนินการดังนี้

1. ดูแลหน่วยงานก่อสร้างให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย สะอาด ควบคุมการกองเก็บวัสดุ ควบคุมการเคลื่อนย้าย วัสดุก่อสร้าง คัดแยกวัสดุบางส่วนที่เหลือใช้กลับมาใช้งานในงานอื่น รวมไปถึงวัสดุที่ใช้ไปแล้ว นำกลับมาปรับปรุง แปรรูป นำกลับมาใช้งานใหม่
2. จัดให้มีการติดตั้งผ้าใบกันฝุ่นรอบอาคาร และบริเวณรั้วโครงการในบางหน่วยงานที่อยู่ติดกับชุมชน รวมถึงมีการติดตั้งสิ่งรองรับวัสดุ ซึ่งอาจจะตกหล่นจากการก่อสร้างที่ระดับเหนือพื้นดิน เพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของวัสดุและฝุ่น
3. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ หรือได้รับคำสั่งจากเจ้าของงานในการหยุดการก่อสร้างในบางวัน เพื่อลดโอกาสในการทำให้เกิดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5)
4. ควบคุมความเร็วของยานพาหนะในหน่วยงาน ควบคุมฝุ่นในระหว่างการก่อสร้าง ทำความสะอาดถนนในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ จัดทำที่ล้างล้อเพื่อป้องกันมิให้เศษดิน เศษวัสดุต่างๆ ทำความสกปรกต่อพื้นที่ภายนอกสถานที่ก่อสร้าง
5. สำหรับพื้นที่ก่อสร้างที่มีการเปิดผิวดิน จะมีการฉีดพรมน้ำเป็นประจำเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง รวมถึงลดปริมาณฝุ่นขนาดเล็ก
6. การดำเนินกิจกรรมก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดัง หน่วยงานจะทำงานที่ใช้เสียงดังตามระยะเวลาที่ได้ตกลงร่วมกับชุมชนโดยรอบพื้นที่ก่อสร้าง และหากต้องดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องหลังจากที่ตกลงกันไว้ จะมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนใกล้เคียงทราบล่วงหน้า
7. ควบคุมการเกิดตะกอนดิน การสะสมของตะกอนดินและเศษวัสดุที่จุดระบายน้ำและควบคุมการกัดเซาะของดินในบริเวณหน่วยงานก่อสร้าง
8. คัดแยกขยะตามประเภท ควบคุมน้ำเสีย มีระบบบ่อดักไขมัน ควบคุมดูแล เครื่องมือ เครื่องจักร ให้อยู่ในสภาพดี ไม่มีน้ำมัน รั่วไหล โดยมีการควบคุมด้วยวิธีที่เหมาะสม และนำไปกำจัดโดยวิธีที่ถูกหลักสุขาภิบาล
9. ดูแลคุณภาพอากาศ ในสถานที่ก่อสร้าง โดยตรวจวัดคุณภาพ และจัดทำแผนรักษาความสะอาดและคุณภาพอากาศ ระหว่างการก่อสร้าง

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม	
ปี 2562	0
ปี 2563	0
ปี 2564	0

หากเกิดผลกระทบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม ในระหว่างงานก่อสร้าง สามารถร้องเรียนได้ที่ ผู้จัดการโครงการทุกโครงการ หรือที่ cnt@cn-thai.co.th

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่อาจเกิดผลกระทบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม ในระหว่างงานก่อสร้าง โดยสามารถร้องเรียนได้ที่ผู้จัดการโครงการทุกโครงการ หรือที่ cnt@cn-thai.co.th ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม โดยรอบพื้นที่ก่อสร้าง

การดำเนินการในสำนักงานโรงงาน ศรีราชา

จากเป้าหมายขององค์กรที่ต้องการขยายการรับงานก่อสร้างเพิ่มมากขึ้น บริษัทฯ ได้ขยายงานของแผนกเครื่องจักรและนั่งร้าน ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญในการสนับสนุนงานก่อสร้างให้สามารถรองรับการขยายงานได้มากขึ้น โดยการจัดซื้อที่ดินในบริเวณที่ห่างไกลจากชุมชนเพื่อเป็นที่ตั้งสถานประกอบการโรงงานแห่งใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการขยายโรงงานอันประกอบด้วย โรงซ่อมเครื่องจักร เครื่องยนต์ โรงจัดเก็บบำรุงรักษาเครื่องจักรเครื่องยนต์ โรงประกอบ ผลิต จัดเก็บบำรุงรักษาโครงเหล็ก มีโอกาสที่จะเกิดมลภาวะต่างๆ แก่ชุมชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงกับโรงงาน

บริษัทฯ ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโรงงานและการควบคุมสิ่งแวดล้อม รวมถึงการขอรับใบอนุญาตต่างๆ ให้สอดคล้องและตรงตามที่กฎหมายโรงงานกำหนด รวมถึงการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อสังคมโดยรอบอันประกอบด้วย ชุมชน วัด โรงเรียน โดยการเข้าไปช่วยเหลือในการปรับปรุงดูแลความสะอาด การจ้างงานคนในชุมชน เป็นต้น

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงงานผลิตโครงสร้างเหล็ก โรงจัดเก็บอุปกรณ์

การดำเนินงานในโรงงานผลิตโครงสร้างเหล็ก

โครงสร้างเหล็กนับเป็นอุปกรณ์หลักที่ใช้ในงานก่อสร้างเกือบทุกประเภท ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความได้เปรียบทางด้านต้นทุน บริษัทฯ จึงได้มีการขออนุญาตการเปิดโรงงานผลิตโครงสร้างเหล็กที่มีศักยภาพการผลิตได้มากขึ้นถึงประมาณ 10,000 ตันต่อปี เพื่อรับออกแบบและผลิตโครงสร้างเหล็กให้กับหน่วยงานก่อสร้างต่างๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการขยายการบริการให้กับบุคคลภายนอก เพื่อเป็นการขยายฐานรายได้ให้กับโรงงาน

มาตรการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในโรงงานผลิตโครงสร้างเหล็ก

เพื่อเป็นการลดผลกระทบที่อาจจะเกิดกับสภาพแวดล้อมของชุมชนใกล้เคียงบริษัทฯ จัดให้มีแผงป้องกันโดยรอบบริเวณที่ทำงานในโรงงาน เพื่อป้องกัน กำจัดฝุ่น รวมถึงลดผลกระทบด้านเสียง

การบริหารจัดการของเสียที่เหลือจากกระบวนการผลิต

- พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการการดำเนินงานทั้งในส่วนของฝ่ายการผลิตและกิจกรรมสนับสนุนการผลิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดของเหลือน้อยที่สุด
- การจัดการของเสียเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ตั้งแต่การจัดเก็บของเสีย การนำไปใช้ประโยชน์ภายในโรงงาน และการนำออกไปบำบัด/กำจัดภายนอกโรงงาน
- ลดปริมาณการฝังกลบของเสีย โดยการจัดการกับของเสียแต่ละประเภทตามศักยภาพการใช้ประโยชน์
- ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารจัดการของเสียอย่างต่อเนื่อง
- มีการจัดทำบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนลงสู่ลำธารสาธารณะ
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการโดยปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดโดยกระทรวงอุตสาหกรรม

การดำเนินงานในโรงเก็บอุปกรณ์ก่อสร้าง

สำนักงานโรงงานศรีราชา ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้างมากกว่า 10,000 ชิ้น ประกอบด้วย เครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง นั่งร้าน แบบเหล็ก รวมไปถึงการบำรุงรักษา การขนส่ง อุปกรณ์ต่างๆ ไปยังหน่วยงานก่อสร้างที่ตั้งอยู่ในหลายพื้นที่ทั้งในกรุงเทพ และต่างจังหวัด ดังนั้น เพื่อให้การจัดเก็บ ดูแล บำรุงรักษา ตลอดจนการจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีความปลอดภัย จึงได้มีการกำหนดไว้ดังนี้

มาตรการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเก็บอุปกรณ์และซ่อมบำรุงอุปกรณ์ก่อสร้าง

- กำหนดให้มีการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในงานก่อสร้าง รวมถึงการซ่อมบำรุง โดยการแยกประเภทให้เป็นหมวดหมู่ตามการใช้งาน
- กำหนดให้ใช้ระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องจักรต่างๆ เป็นไปในแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อลดจำนวน หรือความถี่ของอุปกรณ์ที่อาจเกิดความเสียหาย

- เครื่องมือเครื่องจักรทุกชิ้นจะต้องดูแล บำรุงรักษาเป็นประจำ มีการตรวจสอบตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด เพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน มีคุณภาพที่ดี และมีความปลอดภัยในการใช้งาน

การบริหารจัดการของเสียภายในโรงซ่อมบำรุง

- บริเวณที่รองรับและกำจัดของเสีย จะต้องได้รับการดูแลให้สะอาดอยู่ตลอดเวลา
- จัดให้มีสถานที่ ภาชนะที่เหมาะสม และฝาปิดที่มิดชิด เพื่อรองรับขยะ สิ่งปฏิกูล ในแต่ละประเภท เช่น ขยะทั่วไป น้ำมัน ขยะ/วัสดุที่มีพิษ เป็นต้น
- จัดหาบริษัทรับจ้างกำจัดวัสดุมีพิษ เพื่อดำเนินการกำจัดได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย
- จัดหาบริษัทรับซื้อขยะที่เกิดจากการทำงาน เช่น เศษกระดาษ เศษวัสดุ พลาสติก น้ำมัน เป็นต้น เพื่อใช้ในการนำกลับไปใช้ได้ใหม่
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดโดยกระทรวงอุตสาหกรรม

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและการใช้พลังงานเป็นหลัก แต่ทั้งนี้บริษัทฯ มีความพยายามอย่างเต็มที่ในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่ได้มีการจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เนื่องด้วยยังไม่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลตามกระบวนการ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำรายงานการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกระบวนการทำงานทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อที่จะได้ทราบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังสามารถกำหนดเป็นนโยบายและแผนงานที่จะบริหารจัดการในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างชัดเจน เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติเป็นลำดับต่อไป และในช่วงการเตรียมความพร้อม บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการศึกษาหาความรู้เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับก๊าซเรือนกระจก และความสำคัญที่แต่ละองค์กรจะต้องร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้ในอนาคตอันใกล้ บริษัทฯ คาดว่าจะเริ่มจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า พร้อมทั้งให้มีการทวนสอบจากผู้ทวนภายนอก เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือของข้อมูลต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งมีมาตรฐานที่สามารถเปรียบเทียบการดำเนินของบริษัทฯ ได้ในแต่ละปี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่อง 3 อาร์ (การลดการใช้ การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่) ซึ่งเป็นปรัชญาการดำเนินงานอย่างยั่งยืนในฐานะบริษัทก่อสร้างที่มีความรับผิดชอบ ซึ่งนอกเหนือจากความรับผิดชอบที่มีต่อโลกด้วยการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกแล้ว บริษัทฯ ยังมีเหตุผลเฉพาะในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างอันเป็นกิจการที่ใช้พลังงานไฟฟ้าในปริมาณมาก รวมถึงการเกิดของเสียทุกประเภทด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัทฯ จึงเริ่มมุ่งสู่กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนโดยแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะด้วยกันคือ

การดำเนินการโดยตรง

- ปรับปรุงระบบปฏิบัติการในสถานประกอบการของบริษัทฯ โดยส่งเสริมให้มีการนำกลับมาใช้ใหม่
- การใช้พลังงานทดแทนโดยเฉพาะพลังงานไฟฟ้าในทุกส่วนของบริษัทฯ

การดำเนินการทางอ้อม

- ลงทุนในบริษัทฯ ย่อยด้านพลังงานทดแทน กล่าวคือ บริษัท คริสเตียนีและนีลเส็น เอนเนอร์จี โซลูชันส์ จำกัด (CNES)
- โครงการต่างๆ ที่ CNES ดำเนินการในแต่ละปีมีปริมาณมากกว่า 30 เมกะวัตต์ เช่น ในแต่ละวันจะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 8 ตัน
- เป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ 50 ตันต่อวัน ในอีก 3 ปีข้างหน้า โดยการขยายโครงการ Solar PV ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน
- ริเริ่มโครงการใหม่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น การผลิตน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์
- ส่งเสริมการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในการเกษตรและการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ
- การชดเชยและทดแทนการใช้น้ำมันดีเซลในการผลิตไฟฟ้าของโครงการนอกชายฝั่ง
- การนำพลังงานชีวมวลมาใช้เพื่อชดเชย/แทนที่การใช้พลังงานถ่านหินหรือเครื่องจักรที่ใช้เชื้อเพลิงแบบเก่า

การรณรงค์เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ ไม่เพียงแค่ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อมในระหว่างกระบวนการการทำงานเท่านั้น แต่ยังได้คำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมจากการใช้ชีวิตประจำวันของพนักงานทุกคนในองค์กร จึงได้ริเริ่มโครงการ CNT Go Green เพื่อเป็นการรณรงค์และเป็นการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการคงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติ รวมถึงภาวะโลกร้อนที่เกิดจากการทำลายของมนุษย์ผ่านการใช้รูปแบบในชีวิตประจำวัน โดยมีการประกาศเจตนารมย์ในการรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่างๆ ในองค์กรเพื่อให้พนักงานทุกคน

ได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน รวมถึงจัดตั้งคณะทำงานรักษาสิ่งแวดล้อมในองค์กร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดปัญหาและรักษาสิ่งแวดล้อมด้วยตัวพนักงาน คนในครอบครัวและคนรอบข้าง ตัวอย่างเช่น การลดการใช้กระดาษ ลดการใช้พลาสติกชนิดที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง การแยกขยะ เป็นต้น โดยในปี 2564 ได้ตั้งเป้าหมายที่จะให้พนักงานทุกคนเลิกการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งทั้งในสำนักงาน และหน่วยงาน โดยได้มีการสื่อสารและการจัดกิจกรรมไปยังพนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่อง เช่น

1) ประชาสัมพันธ์นโยบาย และการรณรงค์ต่างๆ ผ่านสื่อภายในองค์กร เช่น วารสาร, E-Mail, Wall paper บนคอมพิวเตอร์ โปสเตอร์ในบริเวณต่างๆ ของสำนักงาน และหน่วยงาน

2) จัดทำถุงผ้าให้กับพนักงานทุกคนเพื่อทดแทนการใช้ถุงพลาสติก

3) จัดเตรียมถังขยะแยกตามประเภทของขยะ เพื่อให้มีการคัดแยกก่อนทิ้ง

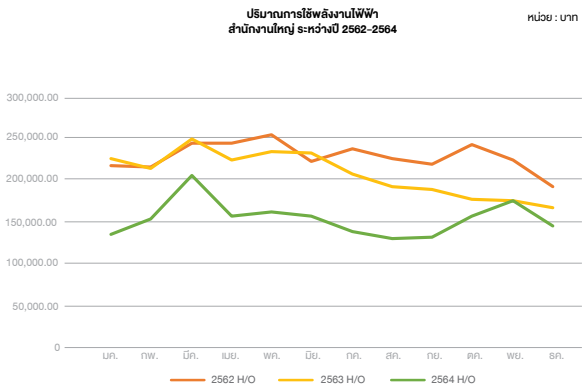
4) ยกเลิกการใช้ขวดน้ำพลาสติกในห้องประชุม และเปลี่ยนเป็นเหยือกน้ำแทน

5) ส่งเสริมให้ใช้แก้วและหลอดส่วนตัว แทนการใช้แก้วและหลอดพลาสติกแบบครั้งเดียวทิ้ง

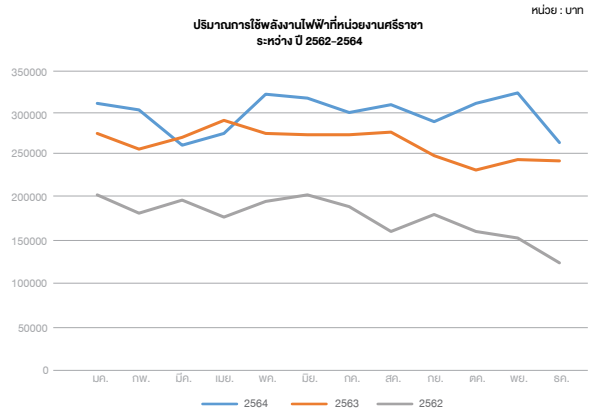
อย่างไรก็ตาม เนื่องจากปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการใช้ชีวิตแบบวิถีใหม่ และเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดจึงทำให้มาตรการบางอย่างไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างเต็มที่ เช่น การใช้แก้วน้ำ การใช้บรรจุภัณฑ์ส่วนตัวบางประเภท เพื่อลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งได้ยกเลิกการใช้ไปเป็นการชั่วคราว จึงทำให้ปริมาณการใช้พลาสติกยังไม่สามารถยกเลิกได้ทั้งหมดอย่างที่ตั้งเป้าหมายไว้ อย่างไรก็ตาม เมื่อสภาวะการแพร่ระบาดยุติลงและมีความปลอดภัยต่อสุขภาพของพนักงาน บริษัทฯ จะมุ่งมั่นในการรณรงค์การเลิกใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งต่อไป

ตารางแสดงการใช้พลังงานไฟฟ้า (ปี 2562-2564)

บริษัทฯ ได้เริ่มนำพลังงานจากแสดงอาทิตย์ที่ได้จากการติดตั้งแผง Solar Roof มาทดแทนการใช้พลังงานไฟฟ้าบางส่วนที่สำนักงานใหญ่ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 และที่หน่วยงานศรีราชา เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2563 โดยแสดงเป็นตารางเปรียบเทียบการใช้พลังงานไฟฟ้าย้อนหลัง 3 ปี (2562-2564) ในสำนักงานใหญ่และหน่วยงานศรีราชาได้ดังนี้



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า สำนักงานใหญ่ ในปี 2564 ลดลงจากปี 2563 คิดเป็น 26% และคิดเป็น 33% เมื่อเทียบกับปี 2562
ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในปี 2565 ให้ได้ 40% จากปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในปี 2562



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า หน่วยงานศรีราชา ในปี 2564 ลดลงจากปี 2563 คิดเป็น 36% และคิดเป็น 44% เมื่อเทียบกับปี 2562
ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในปี 2565 ให้ได้ 50% จากปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในปี 2562

ตัวชี้วัดที่สำคัญหลังจากการติดตั้งแผง Solar Roof

	ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่ลดลง (%)	จำนวนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงต่อปี (ประมาณการ – ตัน)
สำนักงานใหญ่	35	25 ตัน
สำนักงานศรีราชา	36	30 ตัน

องค์กรไร้กระดาษ (Paperless)

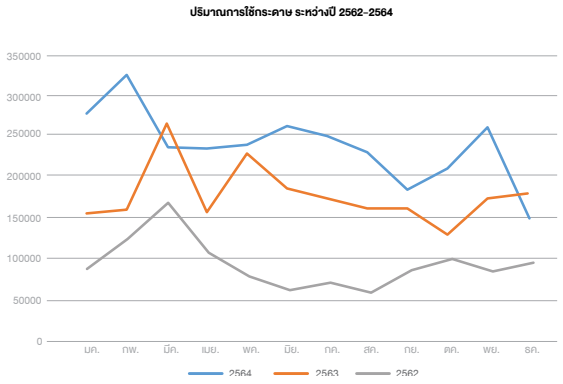
เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการบริหารงาน รวมถึงเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษ และเป็นการอนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติ ผู้บริหารถือเป็นนโยบายที่ทุกหน่วยงานต้องตั้งเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้กระดาษในหน่วยงานของตนเอง โดยมีเป้าหมายในปี 2564 จะต้องสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษให้ได้มากกว่าร้อยละ 50 โดยการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลง อีกทั้งยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่น ลดขั้นตอนการอนุมัติ ลดการพิมพ์หรือถ่ายเอกสาร พิมพ์หรือใช้กระดาษทั้งสองหน้า เป็นต้น และนอกจากนั้น บริษัทฯ ได้มอบหมายให้แผนกสารสนเทศ พัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสาร (Document Storage) ให้อยู่ในรูปแบบ Digital file แทนการทำสำเนาเอกสารในรูปแบบของกระดาษ จัดทำระบบการขออนุมัติในเรื่องต่างๆ ผ่านระบบ Internal Web Mail แทนการอนุมัติบนกระดาษ เช่น ระบบการขออนุมัติลางานของพนักงาน การขอจัดทำนามบัตร การขออนุมัติการเดินทางโดยรถยนต์และเครื่องบิน และการอนุมัติค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น

นอกจากนี้ ในส่วนของระบบงานที่เกี่ยวข้องกับ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบบัญชี บริษัทฯได้พัฒนาโปรแกรม JDE E1 เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูล ประมวลผลและแสดงผลผ่านโปรแกรม ซึ่งสามารถลดปริมาณการพิมพ์เอกสารลงได้

ปริมาณการใช้กระดาษในอาคารสำนักงานใหญ่ (2562 - 2564)

สัดส่วนการใช้กระดาษในปี 2564 สามารถลดลงจากปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 45.95 โดยมีเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้กระดาษลงร้อยละ 50 ในปี 2565

หน่วย : บาท



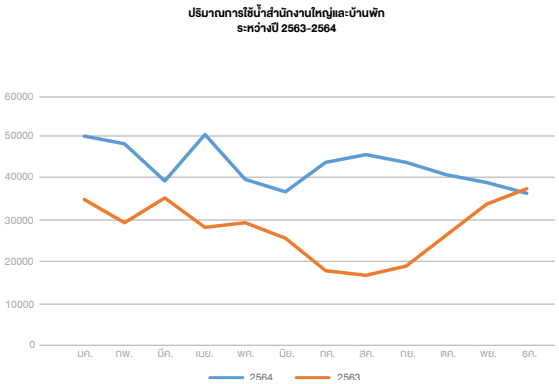
ปริมาณการใช้กระดาษ ในสำนักงานใหญ่ ในปี 2564 ลดลงจากปี 2563 คิดเป็น 46% และคิดเป็น 61% เมื่อเทียบกับปี 2562 ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้กระดาษในปี 2565 ให้ได้ 70% จากปริมาณการใช้กระดาษในปี 2562

แนวทางการบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯได้ให้ความสำคัญในทุกๆ กระบวนการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งในเรื่องคุณภาพของการก่อสร้าง ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งในสำนักงานใหญ่และหน่วยงานก่อสร้างทั่วประเทศ เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปจนถึงเรื่องของการดูแลและบริหารจัดการน้ำ ซึ่งมีการเก็บข้อมูลโดยเริ่มจากสำนักงานใหญ่ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ในดำเนินการ

แนวการบริหารจัดการน้ำ สำหรับปี 2564 ที่ผ่านมาภายในอาคารสำนักงานใหญ่และบ้านพัก ได้มีการเก็บข้อมูลการใช้น้ำเป็นจำนวนเงิน ซึ่งลดลงจากปี 2563 คิดเป็น ร้อยละ 44 โดยมีเป้าหมายที่จะลดการใช้น้ำลงให้ได้ร้อยละ 50 ในปี 2565 อย่างไรก็ตามบริษัทได้จัดเตรียมแนวทางพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลการบริหารจัดการน้ำของหน่วยงานก่อสร้างต่างๆ ต่อไปในอนาคต

หน่วย : บาท



ปริมาณการใช้น้ำที่สำนักงานใหญ่และบ้านพัก ในปี 2564 ลดลงจากปี 2563 คิดเป็น 44% บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้น้ำในปี 2565 ให้ได้ 50% จากปริมาณการใช้น้ำในปี 2563

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนอกกระบวนการ (CSR After Process)

ด้านสังคม

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่ประกาศไว้ในเรื่องของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะด้านชุมชนและสังคมที่มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ ทั้งในทางตรงและทางอ้อมที่มีส่วนในการส่งเสริมให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ประสบผลสำเร็จ หรืออาจจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องตอบแทนชุมชนและสังคมในทุกรูปแบบเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ ซึ่งนอกเหนือจากกฎหมาย ข้อบังคับ ที่กำหนดไว้ โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมให้

มีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านกิจกรรมต่างๆ ทั้งในระหว่าง (CSR In Process) และหลังการดำเนินงานของบริษัทฯ (CSR : After Process)

บริษัทฯ ได้กำหนดให้หน่วยงานก่อสร้างแต่ละแห่งจะต้องพิจารณาตามความจำเป็นและสมควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง ส่งเสริม สภาพแวดล้อมและสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนทุกแห่งที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินการก่อสร้าง หรือโดยการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดผลเช่นเดียวกัน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานด้าน CSR After Process โดยมีค่าใช้จ่ายรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 620,000 บาท ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการในกิจกรรมทางด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านการศึกษาและพัฒนาเยาวชน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาประเทศ จึงได้ร่วมกับลูกค้า และคู่ค้าสำคัญๆ ของบริษัทฯ ร่วมกันสนับสนุนทางด้านการศึกษาในรูปแบบต่างๆ ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาให้กับสถานศึกษาและองค์กรต่างๆ

รับนักศึกษาฝึกงาน จากสถาบันการศึกษาต่างๆ

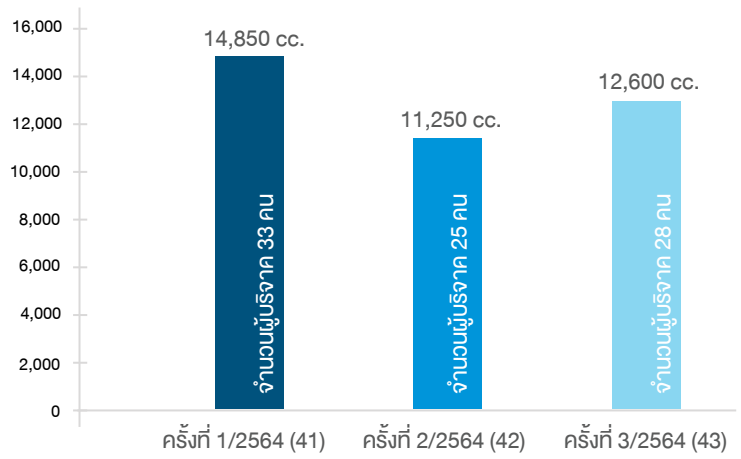
บริษัทฯ ได้กำหนดให้เป็นนโยบายในการรับนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาและปริญญาตรี ทั้งในสังกัดภาครัฐและเอกชนเข้ามารับการฝึกงานในแผนกต่างๆ รวมถึงหน่วยงานก่อสร้างของบริษัทฯ เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะประสบการณ์ รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการทำงานในอนาคตให้กับนักเรียนนักศึกษา

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับนักศึกษาจากสถาบันต่างๆ จาก 6 สถาบัน เข้ารับการฝึกงานในแผนกต่างๆ ในสำนักงานใหญ่และหน่วยงานก่อสร้าง คิดเป็นจำนวน 21 คน

กิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน

การรับบริจาคโลหิต ภายใต้ชื่อโครงการ “แบ่งปันด้วยรัก CNT ให้โอกาสต่อชีวิต” เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานและชุมชนบริเวณใกล้เคียงกับที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ในการมีจิตสาธารณะเสียสละเพื่อผู้อื่น ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมโดยเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมบริจาคสามารถทำความดีได้โดยไม่ต้องเดินทางไกล เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ต้องการส่งเสริมให้สังคมมีการแบ่งปันในการสร้างความสุขให้กับสังคม โดยบริษัทฯ ได้ร่วมกับโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ในการตั้งหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่เป็นประจำทุก 3 เดือน และในทุกครั้งบริษัทฯ จะมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าเป็นเวลาประมาณ 2 สัปดาห์ ผ่านช่องทางการสื่อสารในองค์กร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนใกล้เคียงได้รับทราบ โดยการแจ้งข่าวและการปิดแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ด้านนอกบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริจาคได้เตรียมร่างกายให้พร้อมในการบริจาคโลหิต แม้จะมีปัญหาด้านโควิด-19 ระบาดอย่างหนักในปี 2564 แต่บริษัทฯ ยังคงจัดให้มีการบริจาคโลหิตเนื่องจากสถานการณ์ขาดแคลนโลหิตอย่างมากในระยะเวลาดังกล่าว โดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโควิด-19 อย่างเคร่งครัด มีการสอบถามความเสี่ยงและตรวจ ATK ก่อนเข้ารับการบริจาคโลหิตจากโรงพยาบาลและบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันการติดเชื้อ ทำให้ในปีที่ผ่านมาจัดให้มีการรับบริจาคโลหิตทั้งหมด 3 ครั้ง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

สถิติการรับบริจาคโลหิต



กิจกรรมด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา การสืบทอดประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงาม ให้มีความยั่งยืนสืบทอดไปอย่างยาวนานคู่กับสังคมประเทศไทย โดยส่งเสริม สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปีทั้งในนามบริษัทฯ พนักงาน รวมถึงร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จึงทำให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ งดการจัดกิจกรรมที่มีโอกาสที่จะเกิดการแพร่กระจาย รวมถึงมาตรการรักษาระยะห่างต่างๆ ที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศใช้ เช่น การจัดกิจกรรมแห่เทียนจำนำพรรษา งานสืบสานประเพณีลอยกระทง เป็นต้น บริษัทฯ จึงได้แต่เพียงบริจาคเงินเพื่อสมทบการทำกิจกรรมด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมร่วมกับมูลนิธิ/องค์กรการกุศล และหน่วยงานต่างๆ

การมีส่วนร่วมในเครือข่ายความยั่งยืนเพื่อกิจกรรมทางสังคม

บริษัทฯ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับเครือข่ายในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม โดยร่วมมือกับองค์การเครือข่ายต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม ดังนี้

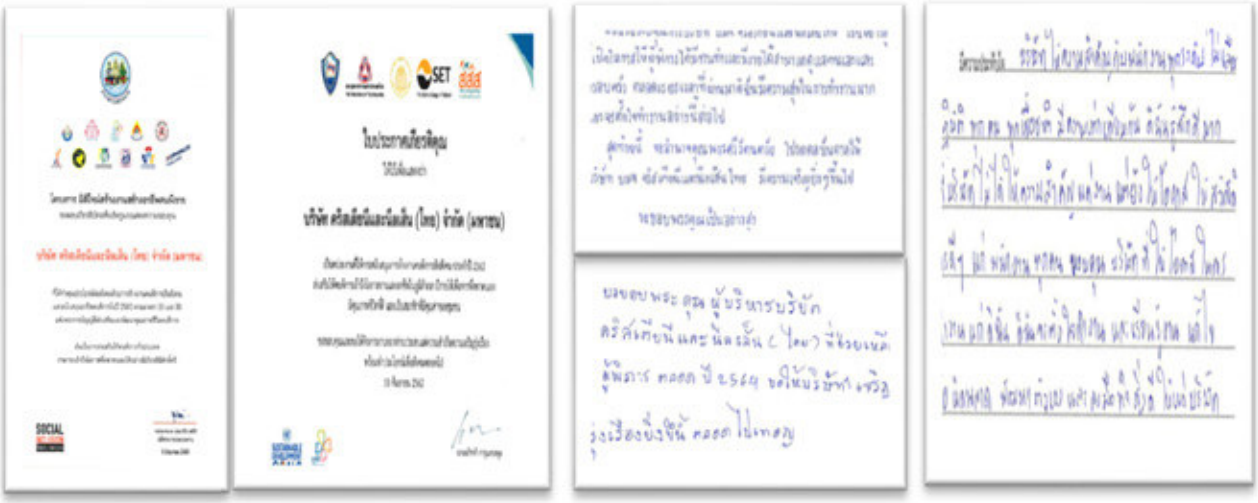
- บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกับสโมสรโรตารี่เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด
- บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการก่อสร้างโรงเรียนร่วมกับมูลนิธิเพื่อนศิลปินในโครงการก่อสร้างโรงเรียน ในพื้นที่ขาดแคลน ตามแต่ที่คณะกรรมการมูลนิธิฯ จะมีมติเห็นชอบดำเนินการจัดสร้างอาคารเรียนเพื่อนศิลปิน ให้แก่โรงเรียนใด เมื่อใด
- บริษัทฯ สนับสนุนวัสดุในการก่อสร้างให้กับชุมชน โรงเรียน วัด และสถานที่สาธารณะต่างๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ
- จัดสรรพื้นที่ในอาคารสำนักงานใหญ่เพื่อตั้งกล่องรับบริจาคให้กับ โครงการ “เหลือขอ” ของมูลนิธิบ้านนกขมิ้น
- บริษัทฯ ได้เข้าร่วมงานประกาศความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม “สานพลังสู่มิติใหม่ สร้างงาน สร้างอาชีพคนพิการ 10,000 อัตรา” เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการจ้างแรงงานคนพิการ เพื่อให้คนพิการสามารถสร้างรายได้ให้กับตัวเองและครอบครัว อันเป็นการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศชาติ และลดความเลื่อมล้ำในสังคม
- ร่วมเป็นสมาชิก CSR Club ของสมาคมบริษัทจดทะเบียน เพื่อร่วมกันทำประโยชน์แก่ส่วนรวม แบ่งปันข้อมูล ประสบการณ์ องค์ความรู้เพื่อการพัฒนางานด้าน CSR
- เป็นสมาชิกตลอดชีพ กับสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างแห่งประเทศไทย รวมถึงพิจารณาส่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมสมัครและได้รับคัดเลือกเป็นกรรมการสมาคมฯ เพื่อร่วมกันทำประโยชน์แก่ส่วนรวม แบ่งปันความรู้ พัฒนาอุตสาหกรรมการก่อสร้างให้เป็นส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
- เป็นสมาชิกขององค์กรแม่ข่ายการพัฒนาวิชาชีพต่อเนื่องของสภาวิศวกร โดยบริษัทฯ สามารถจัดอบรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องให้กับวิศวกรทั้งในองค์กร และสมาชิกของสภาวิศวกรทั่วประเทศ รวมถึงการแบ่งปันความรู้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิศวกรรมกับองค์กรแม่ข่ายอื่นๆ อันเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรในวิชาชีพได้รับความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปพัฒนาตนเองและประเทศชาติได้อย่างยั่งยืน และสามารถนับชั่วโมงการฝึกอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง [Continuing Professional Development (CPD)] เพื่อใช้ในการสอบเลื่อนระดับของวิศวกรระดับภาคี เป็นการเตรียมพร้อมเพื่อก้าวหน้าในระดับต่อไป นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้ร่วมส่งบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในเรื่องต่างๆ ไปเป็นวิทยากรในบางหลักสูตรที่จัดโดยสภาวิศวกร
- ติดตั้ง “ตู้ชื่นใจ ทุกการซื้อ สร้างรายได้ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของคนพิการ”

  บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม และภาคีในคณะทำงานประชารัฐเพื่อสังคม สนับสนุนพื้นที่ในการติดตั้ง “ตู้ชื่นใจ” เพื่อสนับสนุนอาชีพคนพิการ ในอาคารสำนักงานใหญ่จำนวน 1 ตู้ และที่โรงงานศรีราชา จำนวน 1 ตู้ โดยรายได้ร้อยละ 5 ของยอดขายจะถูกนำไปสนับสนุนโครงการบรรเทาความเดือดร้อนและยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการรุนแรงในกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงโอกาส

กิจกรรมด้านความยั่งยืน
มิติด้านสังคม
การบริจาคโลหิต



การจ้างงานคนพิการ



กิจกรรมการจัดฝึกอบรมพนักงาน



กิจกรรมความปลอดภัยในการทำงาน



มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา



มิติด้านสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมลดมลภาวะระหว่างก่อสร้าง



กิจกรรมการรณรงค์เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม

